

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK		BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM VÁCI GREENS	BKM ECSERI ÚT	BKM FŐ UTCA
		1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1138 Budapest, Váci út 121-127.	1098 Budapest, Ecséri út 8-12.	1027 Budapest, Fő utca 47.
Ügyintézési lehetőségek:		FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV
		-	FKF	FKF	FKF	FKF
		FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ
		FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT
2022.12.19	hétfő	9:00-17:00		ZÁRVA		9:00-16:00
2022.12.20	kedd	9:00-17:00		ZÁRVA		8:00-20:00
2022.12.21	szerda	9:00-17:00		ZÁRVA		9:00-16:00
2022.12.22	csütörtök	8:00-20:00		ZÁRVA		9:00-16:00
2022.12.23	péntek	ZÁRVA		ZÁRVA		9:00-12:00
2022.12.24	szombat			ZÁRVA		
2022.12.25	vasárnap					
2022.12.26	hétfő					
2022.12.27	kedd	9:00-17:00		ZÁRVA		8:00-20:00
2022.12.28	szerda	9:00-17:00		ZÁRVA		9:00-16:00
2022.12.29	csütörtök	8:00-20:00		ZÁRVA		9:00-16:00
2022.12.30	péntek	ZÁRVA		ZÁRVA		9:00-12:00

Online ügyfélszolgálat



E-mail address:

Password:

Have you forgotten your password?

Távhírszolgálatással kapcsolatos ügyek gyors és kényelmes intézéséhez használja a nap 24 órájában elérhető **Online ügyfélszolgálatot**: <https://ugyfelszolgalat.fotav.hu>.

Ügyfélszolgálati elérhetőségeink:

1116 Bp., Barázda u. 20-30. DÉL-BUDAPESTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

H: 8-16 K: 8-16 Sz: 8-16 Cs: 9-18 P: 8-14

Ügyintézési lehetőségek: FŐTÁV | FKF | FŐKÉTÜSZ | FŐKERT

1106 Bp., Örs vezér tere 25. KELET-PESTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Árkád Üzletközpont, 2/a parkoló szint, Media Markt felett, külső parkolóban

H: 9-17 K: 9-17 Sz: 9-17 Cs: 8-20 P: 9-14

Ügyintézési lehetőségek: FŐTÁV | FŐKÉTÜSZ | FŐKERT

1138 Bp., Váci út 121-127. ÉSZAK-PESTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Váci Greens D. épület, Reno udvarral szemben

H: 8-18 K: 8-16 Sz: 8-16 Cs: 8-16 P: 8-14

Ügyintézési lehetőségek: FŐTÁV | FŐKÉTÜSZ | FŐKERT

1027 Bp., Fő u. 47. BUDAI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KÖZPONT

H: 8-16 K: 8-16 Sz: 8-16 Cs: 8-16 P: 8-14

Ügyintézési lehetőségek: FŐTÁV | FKF | FŐKÉTÜSZ | FŐKERT

1098 Bp., Ecséri út 8-12. DÉL-BUDAPESTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Váci Greens D. épület, Reno udvarral szemben

H: 8-16 K: 8-16 Sz: 8-16 Cs: 8-20 P: 8-14

Ügyintézési lehetőségek: FŐTÁV | FŐKÉTÜSZ | FŐKERT

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a FŐTÁV telefonos ügyfélszolgálat a hívásait munkanapokon hétfőtől szerdáig 8 és 17 óra között, csütörtökön 8-tól 20 óráig, pénteken pedig 8 és 15 óra között fogadja. A műszaki hibabejelentésre 0-24 óráig lehetőségük van az ügyfeleknek.

Elérhetőség: 06-1-700-7000

Abban az esetben, ha írásban fordulnak társaságunkhoz, a gyorsabb

FŐTÁV HÍRLEVÉL

2022
12

Ügyfélszolgálataink év végi nyitva tartása.



BUDAPESTI
KÖZMŰVEK

FŐTÁV

Hulladékudvarok nyitva tartása

A fővárosi háztartások az elektromos és elektronikai-, veszélyes vagy speciális kezelést igénylő hulladékaikat szinte egész évben leadhatják a 18 budapesti lakossági szelektív hulladékudvar egyikeiben, ezen túl egyes hulladékudvarokba lom, valamint építési és bontási hulladék, sitt is beszállítható.

A hulladékátvételi szolgáltatásokat a budapesti lakosok eredeti lakcímkártyával történő címigazololás, továbbá utolsó időszaki hulladékszállítási díjbefizetést igazoló csekkszelvény, vagy átutalási igazolás, vagy társasházi lakos esetében, közös képviselői igazolás bemutatását követően hulladékfajtánként meghatározott napi és éves limit határig díjmentesen vehetik igénybe. Az egyes udvarok nyitva tartása és a beszállítható hulladékok köre eltérő, indulás előtt tájékozódjanak a www.fkf.hu oldalon.

Több százezer karácsonyfát hasznosít újra a BKM

A Fővárosban a karácsonyi ünnepeket követően a Budapesti Közművek FKF Hulladékgazdálkodási Divízió szervezetten gyűjti össze és szállítja el a fenyőfákat. A logisztikai feladat nem mindennapi, évente jellemzően 500-600.000 tűlevelű kerül ki az utcára, amelyből termikus hasznosítás során távhőt és villamosenergiát állít elő a Társaság.

A tapasztalatok szerint általában Vízkeresztet, január 6-át követően kezdődik az igazi kihelyezési dömping, amely általában egy-másfél hónapig tart. Ilyenkor úgynevezett fenyőfa járatok szállítják el a karácsonyfákat. A lakosság két lehetőség közül is választhat: a kukák mellé az őrítés napján, vagy a több mint 250 kijelölt gyűjtőhely egyikére teheti ki a fáját. A munkavégzéssel kapcsolatos információkat, valamint a kijelölt gyűjtőhelyek listáját kerületi bontásban a www.fkf.hu oldalon találják.

Fizesse távhőszámláit kényelmesen és biztonságosan otthonról!

A távhőszámlákat - postai feladás helyett - egy rövid regisztrációt követően a honlapunkon elérhető **internetes ügyfélszolgálatunkon** (<https://ugyfelszolgalat.fotav.hu>) is rendezheti **bankkártyával**, ahol figyelemmel kísérheti befizetései könyvelését, és az éppen aktuális egyenlegét.

Emellett **eseti átutalást** is kezdeményezhet az K&H Banknál vezetett **10401093-00029368-00000000** számú folyószámlánkra. Az utalás közleményében a kiegyenlíteni kívánt számla sorszáma mindenképpen szükséges megadni.

Egyenleg megjelenítés

Számla sorszáma	Számla összege	Lejárati dátum	Állapot	
H123005	7 962 Ft	2022.09.15	Felvezetés	
H123005	7 962 Ft	2022.07.15	2022.09.23	Felvezetés
H123005	7 962 Ft	2022.06.20	2022.09.24	Felvezetés
H123005	7 962 Ft	2022.06.16	2022.04.29	Felvezetés
H123005	7 962 Ft	2022.04.16	2022.03.24	Felvezetés
H123005	7 962 Ft	2022.03.16	2022.02.25	Felvezetés
H123005	7 962 Ft	2022.02.16	2022.01.24	Felvezetés
H123005	7 962 Ft	2022.01.12	2021.12.15	Felvezetés

Amennyiben **csoportos beszedési megbízással** szeretné a távhőszámláit rendezni, az alábbi adatokat szükséges megadni számlavezető bankjánál:

- ügyfélazonosító (a távhőszámlán szereplő, 2-es vagy 3-as számmal kezdődő **felhasználó azonosító száma**)
- kedvezményezett neve:
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- kedvezményezett azonosítója: **A10941362**

A felhatalmazásról elektronikus úton értesíti Társaságunkat a pénzügyintézet, amely alapján megkezdjük a távhőszámlák leemelését a megbízáson szereplő bankszámlaszámról. Ön az internetbankján, illetve bankszámlakivonatán keresztül nyomon követheti a terhelések teljesülését.

Amennyiben az előzőekben említett elektronikus díjfizetési módok egyikét választja, szíveskedjen jelezni a telefonos ügyfélszolgálatunkon – +36 1 700 7000-es hívószámon – ez esetben a távhőszámlák mellé a csekket nem kézbesítjük.

Műszaki hibabejelentés interneten

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy telefonos ügyfélszolgálatunkon a fűtési időszakban jellemzően megnövekedő beérkező hívás-számok miatt az 1-es nyomógomb segítségével elérhető, Műszaki és Szolgáltatással kapcsolatos ügyek menüpontban esetenként a megszokottnál hosszabb lehet a várakozási idő.

Távhőszolgáltatással kapcsolatos műszaki hibabejelentésüket honlapunkon keresztül elérhető Online ügyfélszolgálatunkon (<https://ugyfelszolgalat.fotav.hu>) is megtehetik, ezért javasoljuk, hogy a gyorsabb és kényelmesebb ügyintézés érdekében bejelentésüket – egy rövid regisztrációt követően – ezen az Online ügyfélszolgálati csatornán tegyék meg. Együttműködésüket köszönjük.

Karrier lehetőség a BKM Nonprofit Zrt.-nél

A Budapesti Közművek jelenlegi dolgozó létszáma magasabb, mint az összeolvadás előtti tagtársaságoké (BTI, FŐKÉTÜSZ, FŐKERT, FKF, FŐTÁV) együttesen volt. Ennek ellenére a **Társaságnál jelenleg több száz állás betöltetlen.**

A betöltetlen álláslehetőségek a BKM által ellátott, létfontosságú közszolgáltatások széles körét fedik le, a társaság folyamatosan várja például köztisztasági takarítók és gépkezelők, szelektív hulladékválogatók, hulladékrakodók, gépjárművezetők, kazán-gépészek, fűtőszerezők, kegyeleti munkatársak, gépjárműszerezők és lakatosok, mérlegkezelők, erdészeti gépkezelők, kertésztechnikusok, karbantartók, vízlágyító-sótalanító kezelők, villanszerelő-alállomás kezelők, kéményseprők vagy éppen informatikai szakemberek, ügyfélszolgálati munkatársak jelentkezését.

A BKM igény szerint lakhatási lehetőséget is biztosít saját tulajdonú szállásain (Bp. XV., Károlyi Sándor u. 19-121., Bp. III. Testvérhegyi út 4., Bp. X., Kozma u. 8-10.). Fontos kiemelni, hogy a Budapesti Közművek jelentős forrásokat biztosít a munkatársak képzésére, átképzésére, illetve a munkakörük ellátásához szükséges speciális oktatásokra és szakismeretek elsajátítására.

A budapesti közszolgáltatások színvonalának folyamatos biztosítása mindannyiunk közös érdeke.

Az aktuális állásajánlatok elérhetőek a Társaság karrier oldalán (<https://www.budapestikozmuvek.hu/bkm-nonprofit-zrt-allasajnanlatok>).