



A Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. a fővárosi közműszolgáltatások biztonságos, gazdaságilag hatékony, hosszú távon fenntartható és magas rendelkezésre állású biztosítása érdekében jött létre. Budapest egységes közműcége működésében az alábbi értékeket és alapelveket érvényesíti:

1

Megbízható, etikus közműszolgáltatóként feladataink teljesítését, céljaink elérését és megvalósítását munkatársaink elkötelezettsége és szakmai tudása garantálja, melyhez a társaság vezetése biztosítja a szükséges információkat és erőforrásokat. Integrált Irányítási Rendszerünk működtetése és folyamatos fejlesztése szavatolja a biztonságos, környezetkímélő, fenntartható, energiahatékony munkavégzést és szolgáltatást.

2

Szolgáltatásaink minőségének javítása és ügyfélközponúságunk megtartása érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük és értékeljük ügyfeleink elégedettségét. Működésünket az erőforrások hatékony felhasználása mellett az energiahatékonyági és biztonsági alapelvek mentén határozzuk meg, amely jelentősen befolyásolja az energiagazdálkodási teljesítményünket is. Partnereinkkel folytatott együttműködés során kiemelt figyelmet fordítunk az energiagazdálkodási teljesítmény és a működési biztonság folyamatos javítási lehetőségeinek feltárására és alkalmazására.

3

Felelősségteljesen és elkötelezetten működünk környezetünk védelme érdekében, minimalizáljuk a saját hulladék képződését és a tevékenységünk által okozott környezeti terhelést, törekedve környezeti teljesítményünk folyamatos javítására. Az EMAS hitelesítéssel rendelkező egységek esetében rendszeresen teszünk közzé tájékoztatásokat működésünk környezeti hatásairól, ezzel is segítve a környezettudatos szemlélet kialakítását.

4

Magyarország egyik legjelentősebb közműszolgáltatójaként céltudatosan és felelősséggel végezzük munkánkat a főváros levegőjének tisztaságáért, a Zöld Budapestért, és a globális klímavédelmi célok elérése érdekében. Szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük a nemzetközi és hazai technológiák, jó gyakorlatok nyomon követésével és alkalmazásával.

5

Munkavállalóink számára olyan biztonságos és energiahatékony munkakörnyezetet biztosítunk, amely elősegíti a minőségi munkavégzést. A munkabalesetek és az egészségkárosodás megelőzése érdekében munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági célokat tűzünk ki, illetve valósítunk meg. A motivált, képzett és elégedett munkavállaló vállalati folyamatainkba történő bevonásával személyes felelősséget tud és akar vállalni elvégzett munkájáért.

6

A működésünk során felmerülő kockázatok elemzésén alapuló magas színvonalú szolgáltatás nyújtása Társaságunk valamennyi munkavállalójának felelőssége és kötelessége. Az összes szakterület elkötelezett a jogszabályi előírások és szakmai követelmények betartása és a kezelt adatok biztonságának szavatolása iránt.

A Társaság fenti működési alapelveit, filozófiáját és értékrendjét öt divízió munkája testesíti meg és érvényesíti Budapest közműellátásában - megőrizve több évtizedes múltra visszatekintő szakmai hagyományait és értékeit.

- Köztisztasági szolgáltatási tevékenységeinkkel a kijelölt közterületek évszaknak megfelelő tisztításával jelentős hatást gyakorlunk Budapest környezeti és higiénés állapotára. Hatékony szolgáltatásainkon keresztül hozzájárulunk a tiszta és rendezett városkép kialakításához.
- Hőtermelési, hőszállítási, hőértékesítési és hőközpont gyártási tevékenységeink során fejlett, innovatív energiagazdálkodási rendszert működtetünk, valamint a folyamatos és biztonságos távhőellátás és ügyfélszolgálat érdekében magas szintű műszaki távfelügyeleti rendszert tartunk fenn.
- Kertészeti tevékenységünk fő célja a főváros kiemelt zöldfelületeinek fenntartása, fejlesztése, illetve, hogy az épített zöld környezet összképének fejlesztésével a lakosság közérzetét javítsuk. Kapcsolódó tevékenységeinkkel részben az alaptevékenységhez szükséges megfelelő minőségű és mennyiségű növényhátteret biztosítjuk.
- Teljes körű kegyeleti szolgáltatásokra, az elhunytak hamvasztására, valamint a sírkertek fenntartására kiterjedő tevékenységünk során, széles körű tapasztalataink birtokában a lehető legmagasabb színvonalon szolgáljuk ki a hozzátartozók igényeit.
- A fővárosban és Magyarország további területein kiemelkedő szakmaisággal nyújtjuk kéményseprőipari szolgáltatásunkat, a tüzelőberendezések égéstermékének elvezetésére szolgáló kémények és tartozékaik ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását, műszaki felülvizsgálatát, valamint az ezekhez kapcsolódó szakvélemények elkészítését.

2024. április 1-től új, országosan egységes, koncessziós modell szerint működik a hulladékgazdálkodás, melyben a koncessziós jogokat a MOL Nyrt. gyakorolja. Budapesten és az agglomerációs településeken a hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatokat ez időtől kezdve a MOHU BUDAPEST Zrt. – a MOL Nyrt. és a BKM Nonprofit Zrt. közös vállalata látja el. Szakmailag támogatjuk a Budapest és agglomerációja hulladékgazdálkodását ellátó, közösen létrehozott vállalatunk, a MOHU BUDAPEST Zrt. minőségi munkavégzését – amelyet Társaságunk korábbi FKF Hulladékgazdálkodási Divíziója sok évtizedes szaktudásával, tapasztalatával, eszközparkjával, létesítményeivel, és összesen mintegy 1800 fős munkavállalói állományával alapozott meg.

Budapest, 2024. 05. 08.

Mártha Imre
vezérigazgató

