

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK



FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	FKF Köztisztasági Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió
Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: fkfzrt@fkf.hu Személyes ügyfélszolgálatok FKF Időpontfoglalás FKF Online ügyintézés Honlap: www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu	Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: fkfzrt@fkf.hu Személyes ügyfélszolgálatok FKF Online ügyintézés Honlap: www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu	Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: ugyfelszolgalat@fokert.hu Személyes ügyfélszolgálatok FŐKERT Online ügyintézés/bejelentés Honlap: www.fokert.hu www.budapestikozmuvek.hu



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: fotav@fotav.hu Személyes ügyfélszolgálatok FŐTÁV időpontfoglalás FŐTÁV Online ügyfélszolgálat Honlap: www.fotav.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu	Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@kemenysepro.hu Személyes ügyfélszolgálatok FŐKÉTÜSZ Online megrendelés Honlap: www.kemenysepro.hu www.budapestikozmuvek.hu	Telefon: +36 1 700 7000 Email: szolgaltatas@btirt.hu Temetők BTI Időpontfoglalás További elérhetőségek Honlap: www.btirt.hu www.budapestikozmuvek.hu








I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSUK				
BKM BARÁZDA UTCA	BKM ÁRKÁD	BKM VÁCI GREENS	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT
Cím				
1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B Árkád Üzletközpont II. emelet, parkolószint	1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens Irodaház D épület	1027 Budapest, Fő utca 47.	1098 Budapest, Ecséri út 8-12.
Ügyműködési lehetőségek				
FŐTÁV FKF¹ FŐKÉTÜSZ FŐKERT BTI³	FŐTÁV - FŐKÉTÜSZ FŐKERT -	FŐTÁV - FŐKÉTÜSZ FŐKERT BTI⁴	FŐTÁV FKF¹ FŐKÉTÜSZ FŐKERT -	- FKF² FŐKÉTÜSZ FŐKERT -
Nyitvatartás				
Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 9:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 9:00 – 17:00 Kedd: 9:00 – 17:00 Szerda: 9:00 – 17:00 Csüt.: 8:00 – 20:00* Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 18:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 9:00 – 18:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 20:00* Péntek: 8:00 – 14:00
Pénztári nyitva tartás				
H, K, SZ, CS, P: nyitvatartással megegyező.	H, K, SZ, P: nyitvatartással megegyező. *Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.	H, K, SZ, CS, P: nyitvatartással megegyező.	H, K, SZ, CS, P: nyitvatartással megegyező.	H, K, SZ, P: nyitvatartással megegyező. *Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.
Fizetési lehetőségek				
Késszpénz Bankkártya FKF: kizárólag bankkártyás fizetés	Késszpénz Bankkártya	Késszpénz Bankkártya	Késszpénz Bankkártya FŐTÁV: kizárólag bankkártyás fizetés	Késszpénz Bankkártya
Kiegészítő információk				
¹ Zsákértékesítés		⁴ BTI intézhető ügyek	¹ Zsákértékesítés	² Zsákértékesítés
³ BTI intézhető ügyek		Vállalkozói temetés megrendelés.		Kommunális és szelektív tartályok átvétele (előre egyeztetett időpont alapján)
Sírhely újraváltás/megváltás.		Kegyeleti előtakarékosági szerződés.		
Részletfizetési megállapodás.		Nemzetközi ügyintézés, halottszállítás.		
		Tájékoztatás szolgáltatásokról.		
		Köztemetés.		
BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk:			Kapcsolat (btirt.hu) Nyitva tartás (btirt.hu)	



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA

	FKF Hulladékgazdálkodási Divízió Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
					
		<p>FŐTÁV műszaki hibababejelentés</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p>	<p>FŐKERT Ügyelet ügyfélfogadási időn kívül elérhető:</p> <p>Faállománnyal kapcsolatos véssz helyzet esetén: +36 20 922 5136</p> <p>Parki vízhálózattal kapcsolatos véssz helyzet esetén: +36 20 954 2995</p>		<p>BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk: Kapcsolat (btirt.hu)</p> <p>BTI Budapesti halottszállítás</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733, +36 1 261 0737</p>
Telefonszám	+36 1 700 7000				
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		