



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK



FKF



FKF



FŐKERT

FKF
Hulladékgazdálkodási
Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: fkfzrt@fkf.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FKF Időpontfoglalás](#)

[FKF Online ügyintézés](#)

Honlap: www.fkf.hu

www.budapestikozmuvek.hu

FKF
Köztisztasági
Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: fkfzrt@fkf.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FKF Online ügyintézés](#)

Honlap: www.fkf.hu

www.budapestikozmuvek.hu

FŐKERT
Kertészeti
Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FŐKERT Online](#)

[ügyintézés/bejelentés](#)

Honlap: www.fokert.hu

www.budapestikozmuvek.hu



FŐTÁV



FŐKÉTÜSZ



BTI

FŐTÁV
Távhőszolgáltatási
Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: fotav@fotav.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FŐTÁV időpontfoglalás](#)

[FŐTÁV Online ügyfélszolgálat](#)

Honlap: www.fotav.hu

www.budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

www.magyarorszag.hu

FŐKÉTÜSZ
Kéményseprőipari
Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@kemenysepro.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FŐKÉTÜSZ Online megrendelés](#)

Honlap: www.kemenysepro.hu

www.budapestikozmuvek.hu

BTI
Temetkezési
Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

Email: szolgaltatas@btirt.hu

[Temetők](#)

[BTI Időpontfoglalás](#)

[További elérhetőségek](#)

Honlap: www.btirt.hu

www.budapestikozmuvek.hu



**SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK
ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSA**

BKM BARÁZDA UTCA	BKM ÁRKÁD	BKM VÁCI GREENS	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT	BTI Temetkezési Divízió
Cím					Temetők elérhetősége, nyitvatartása
1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1106 Budapest, Órs vezér tere 25/B.	1138 Budapest, Váci út 121-127.	1027 Budapest, Fő utca 47.	1098 Budapest, Ecseri út 8-12.	Kapcsolat (btirt.hu)
-	Árkád Üzletközpont II. emelet, parkolósínt	Váci Greens Irodaház D épület	-	-	
Ügyintézési lehetőségek					
FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	-	BTI
FKF	-	-	FKF²	FKF³	
FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	
FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	
Nyitvatartás					
Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 9:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 18:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Nyitva tartás (btirt.hu)
Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 9:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 9:00 – 18:00	Kedd: 8:00 – 16:00	
Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 9:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	
Csüt.: 9:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 20:00 ¹	Csüt.: 8:00 – 16:00	Csüt.: 8:00 – 16:00	Csüt.: 8:00 – 20:00 ⁴	
Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	
FKF ügyintézés: kedd, szerda					
Pénztári nyitvatartás					
	¹ Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.			⁴ Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.	
Egyéb szolgáltatások					
				³ Zsákértékesítés	
			² Zsákértékesítés	Kommunális és szelektív tartályok átvétele: előre egyeztetett időpontban	

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA					
	FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
	Köztisztasági Divízió				
					
		<p>FŐTÁV műszaki hibababejelentés</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p>	<p>FŐKERT Ügyelet ügyfélfogadási időn kívül elérhető:</p> <p>Faállománnyal kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 922 5136</p> <p>Parki vízhálózáttal kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 954 2995</p>		<p>BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk: Kapcsolat (btirt.hu)</p> <p>BTI Budapesti halottszállítás</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733, +36 1 261 0737</p>
Telefon -szám	+36 1 700 7000				
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		