

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK**


FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	FKF Köztisztasági Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a> <a href="#">FKF Időpontfoglalás</a> <a href="#">FKF Online ügyintézés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FKF Online ügyintézés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@fokert.hu">ugyfelszolgalat@fokert.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐKERT Online ügyintézés/bejelentés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fokert.hu">www.fokert.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fotav@fotav.hu">fotav@fotav.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐTÁV időpontfoglalás</a> <a href="#">FŐTÁV Online ügyfélszolgálat</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fotav.budapestikozmuvek.hu">www.fotav.budapestikozmuvek.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> <b>E-ügyintézés:</b> <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@kemenysepro.hu">info@kemenysepro.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐKÉTÜSZ Online megrendelés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.kemenysepro.hu">www.kemenysepro.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>Email:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@btirt.hu">szolgaltatas@btirt.hu</a> <b>Személyesen:</b> <a href="#">Temetők</a> <b>További elérhetőségek:</b> <a href="#">Kapcsolat (bti.hu)</a> <a href="#">BTI Időpontfoglalás</a>  <b>Honlap:</b> <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>



# I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása






SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSUK				
BKM BARÁZDA UTCA	BKM ÁRKÁD	BKM VÁCI GREENS	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT
<b>Cím</b>				
<a href="#">1116 Budapest, Barázda utca 20-30.</a>	<a href="#">1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B</a> Árkád Üzletközpont II. emelet, parkolószint	<a href="#">1138 Budapest, Váci út 121-127.</a> Váci Greens Irodaház D épület	<a href="#">1027 Budapest, Fő utca 47.</a>	<a href="#">1098 Budapest, Ecséri út 8-12.</a>
<b>Ügyintézési lehetőségek</b>				
<b>FŐTÁV</b> <b>FKF<sup>1</sup></b> FŐKÉTÜSZ FŐKERT <b>BTI<sup>3</sup></b> <b>DHK</b>	<b>FŐTÁV</b> - FŐKÉTÜSZ FŐKERT - <b>DHK</b>	<b>FŐTÁV</b> - FŐKÉTÜSZ FŐKERT <b>BTI<sup>4</sup></b> <b>DHK</b>	<b>FŐTÁV</b> <b>FKF<sup>1</sup></b> FŐKÉTÜSZ FŐKERT - -	- <b>FKF<sup>2</sup></b> FŐKÉTÜSZ FŐKERT - -
<b>Nyitvatartás</b>				
<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00 <b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 9:00 – 18:00 <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 9:00 – 17:00 <b>Kedd:</b> 9:00 – 17:00 <b>Szerda:</b> 9:00 – 17:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 20:00* <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 18:00 <b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 16:00 <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00 <b>Kedd:</b> 9:00 – 18:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 16:00 <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00 <b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 20:00* <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00
<b>Pénztári nyitva tartás</b>				
H, K, SZ, CS, P: nyitvatartással megegyező.	H, K, SZ, P: nyitvatartással megegyező. <b>*Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.</b>	H, K, SZ, CS, P: nyitvatartással megegyező.	H, K, SZ, CS, P: nyitvatartással megegyező.	H, K, SZ, P: nyitvatartással megegyező. <b>*Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.</b>
<b>Fizetési lehetőségek</b>				
Késspénz Bankkártya <b>FKF:</b> kizárólag bankkártyás fizetés	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya <b>FŐTÁV:</b> kizárólag bankkártyás fizetés	Késspénz Bankkártya
<b>Kiegészítő információk</b>				
<sup>1</sup> Zsákértékesítés		<sup>4</sup> BTI intézhető ügyek	<sup>1</sup> Zsákértékesítés	<sup>2</sup> Zsákértékesítés
<sup>3</sup> BTI intézhető ügyek		Vállalkozói temetés megrendelés.		Kommunális és szelektív tartályok átvétele (előre egyeztetett időpont alapján)
Sírhely újraváltás/megváltás.		Kegyeleti előtakarékosági szerződés.		
Részletfizetési megállapodás.		Nemzetközi ügyintézés, halottszállítás.		
		Tájékoztatás szolgáltatásokról.		
		Köztemetés.		
BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk:			Kapcsolat ( <a href="http://bti.hu">bti.hu</a> ) Nyitvatartás ( <a href="http://bti.hu">bti.hu</a> )	



## I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA

	FKF Hulladékgazdálkodási Divízió  Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
					
		<p>FŐTÁV műszaki hibababejelentés</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p>	<p>FŐKERT Ügyelet ügyfélfogadási időn kívül elérhető:</p> <p>Faállománnyal kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 922 5136</p> <p>Parki vízhálózattal kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 954 2995</p>		<p>BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk: <a href="http://Kapcsolat(bti.hu)">Kapcsolat (bti.hu)</a></p> <p>BTI Budapesti halottszállítás</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733, +36 1 261 0737</p>
Telefonszám	<b>+36 1 700 7000</b>				
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		