



## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK



| FKF<br>Hulladékgazdálkodási<br>Divízió  | FKF<br>Köztisztasági<br>Divízió  | FŐKERT<br>Kertészeti<br>Divízió  |
|---|--|--|
| <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a><br><a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a><br><a href="#">FKF Időpontfoglalás</a><br><a href="#">FKF Online ügyintézés</a><br><b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a><br><a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> | <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a><br><a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a><br><br><a href="#">FKF Online ügyintézés</a><br><b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a><br><a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> | <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@fokert.hu">ugyfelszolgalat@fokert.hu</a><br><a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a><br><br><a href="#">FŐKERT Online ügyintézés/bejelentés</a><br><b>Honlap:</b> <a href="http://www.fokert.hu">www.fokert.hu</a><br><a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> |








| FŐTÁV<br>Távhőszolgáltatási<br>Divízió   | FŐKÉTÜSZ<br>Kéményseprőipari<br>Divízió  | BTI<br>Temetkezési<br>Divízió  |
|--|--|--|
| <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:fotav@fotav.hu">fotav@fotav.hu</a><br><a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a><br><a href="#">FŐTÁV időpontfoglalás</a><br><br><a href="#">FŐTÁV Online ügyfélszolgálat</a><br><b>Honlap:</b> <a href="http://www.fotav.hu">www.fotav.hu</a><br><a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a><br><b>E-ügyintézés:</b><br><a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a> | <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@kemenysepro.hu">info@kemenysepro.hu</a><br><a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a><br><br><br><a href="#">FŐKÉTÜSZ Online megrendelés</a><br><b>Honlap:</b> <a href="http://www.kemenysepro.hu">www.kemenysepro.hu</a><br><a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> | <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000<br><b>Email:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@btirt.hu">szolgaltatas@btirt.hu</a><br><a href="#">Temetők</a><br><a href="#">BTI Időpontfoglalás</a><br><a href="#">További elérhetőségek</a><br><br><b>Honlap:</b> <a href="http://www.btirt.hu">www.btirt.hu</a><br><a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> |



| SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK<br>ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSUK   |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| BKM BARÁZDA<br>UTCA  | BKM ÁRKÁD   | BKM VÁCI GREENS  | BKM FŐ UTCA  | BKM ECSERI ÚT   |
| <b>Cím</b>   |   |  |  |   |
| <a href="#">1116 Budapest,<br/>Barázda utca 20-30.</a>   | <a href="#">1106 Budapest,<br/>Őrs vezér tere 25/B,<br/>Árkád Üzletközpont<br/>II. emelet,<br/>parkolószint</a>   | <a href="#">1138 Budapest,<br/>Váci út 121-127.</a>  | <a href="#">1027 Budapest,<br/>Fő utca 47.</a>   | <a href="#">1098 Budapest,<br/>Ecséri út 8-12.</a>  |
| -  | -   | Váci Greens Irodaház<br>D épület   | -  | -   |
| <b>Ügyintézési lehetőségek</b>   |   |  |  |   |
| <b>FŐTÁV</b><br><b>FKF<sup>1</sup></b><br><b>FŐKÉTÜSZ</b><br><b>FŐKERT</b><br><b>BTI<sup>3</sup></b>   | <b>FŐTÁV</b><br>-<br><b>FŐKÉTÜSZ</b><br><b>FŐKERT</b><br>-  | <b>FŐTÁV</b><br>-<br><b>FŐKÉTÜSZ</b><br><b>FŐKERT</b><br><b>BTI<sup>4</sup></b>  | <b>FŐTÁV</b><br><b>FKF<sup>1</sup></b><br><b>FŐKÉTÜSZ</b><br><b>FŐKERT</b><br>-  | -<br><b>FKF<sup>2</sup></b><br><b>FŐKÉTÜSZ</b><br><b>FŐKERT</b><br>-  |
| <b>Nyitvatartás</b>  |   |  |  |   |
| <b>Hétfő:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Kedd:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Szerda:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Csüt.:</b><br>9:00 – 18:00<br><b>Péntek:</b><br>8:00 – 14:00 | <b>Hétfő:</b><br>9:00 – 17:00<br><b>Kedd:</b><br>9:00 – 17:00<br><b>Szerda:</b><br>9:00 – 17:00<br><b>Csüt.:</b><br>8:00 – 20:00*<br><b>Péntek:</b><br>8:00 – 14:00 | <b>Hétfő:</b><br>8:00 – 18:00<br><b>Kedd:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Szerda:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Csüt.:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Péntek:</b><br>8:00 – 14:00 | <b>Hétfő:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Kedd:</b><br>9:00 – 18:00<br><b>Szerda:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Csüt.:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Péntek:</b><br>8:00 – 14:00 | <b>Hétfő:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Kedd:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Szerda:</b><br>8:00 – 16:00<br><b>Csüt.:</b><br>8:00 – 20:00*<br><b>Péntek:</b><br>8:00 – 14:00 |
| <b>Pénztári nyitva tartás</b>  |   |  |  |   |
| H, K, SZ, CS, P:<br>nyitvatartással<br>megegyező.  | H, K, SZ, P:<br>nyitvatartással<br>megegyező.<br><b>*Csütörtökön a<br/>pénztár:<br/>19:30-ig tart nyitva.</b>   | H, K, SZ, CS, P:<br>nyitvatartással megegyező.   | H, K, SZ, CS, P:<br>nyitvatartással<br>megegyező.  | H, K, SZ, P:<br>nyitvatartással megegyező.<br><b>*Csütörtökön a pénztár:<br/>19:30-ig tart nyitva.</b>  |
| <b>Fizetési lehetőségek</b>  |   |  |  |   |
| Késspénz<br>Bankkártya<br><b>FKF:</b> kizárólag<br>bankkártyás fizetés   | Késspénz<br>Bankkártya  | Késspénz<br>Bankkártya   | Késspénz<br>Bankkártya<br><b>FŐTÁV:</b> kizárólag<br>bankkártyás fizetés   | Késspénz<br>Bankkártya  |
| <b>Kiegészítő információk</b>  |   |  |  |   |
| <sup>1</sup> Zsákértékesítés   |   | <sup>1</sup> Zsákértékesítés   |  | <sup>2</sup> Zsákértékesítés  |
| <sup>3</sup> BTI intézhető ügyek   |   | <sup>4</sup> BTI intézhető ügyek   |  | <b>Kommunális és szelektív tartályok<br/>átvétele</b> (előre egyeztetett időpont alapján)   |
| Sírhely újraváltás/megváltás.  |   | Vállalkozói temetés<br>megrendelés.  |  |   |
| Részletfizetési megállapodás.  |   | Kegyeleti előtakarékosági<br>szerződés.  |  |   |
|  |   | Nemzetközi ügyintézés,<br>halottszállítás.   |  |   |
|  |   | Tájékoztatás szolgáltatásokról.  |  |   |
|  |   | Köztemetés.  |  |   |
| <b>BTI Temetkezési<br/>Divízióval<br/>kapcsolatos<br/>információk:</b>   |   |   |  | <a href="#">Kapcsolat (btirt.hu)</a><br><a href="#">Nyitva tartás (btirt.hu)</a>  |


**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK  
ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA**

|                    | FKF<br>Hulladékgazdálkodási<br>Divízió<br><br>Köztisztasági<br>Divízió            | FŐTÁV<br><br>Távhőszolgáltatási<br>Divízió   | FŐKERT<br><br>Kertészeti<br>Divízió  | FŐKÉTÜSZ<br><br>Kéményseprőipari<br>Divízió   | BTI<br><br>Temetkezési<br>Divízió   |
|--------------------|---|--|--|---|---|
|                    |  |                                   |    |  |    |
|                    |   | <p><b>FŐTÁV</b><br/>műszaki<br/>hibababejelentés</p> <p><b>0-24 órában</b><br/>elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p> | <p><b>FŐKERT</b><br/>Ügyelet<br/>ügyfélfogadási<br/>időn kívül<br/>elérhető:</p> <p><b>Faállománnyal</b><br/>kapcsolatos<br/>vészhelyzet esetén:<br/>+36 20 922 5136</p> <p><b>Parki vízhálózattal</b><br/>kapcsolatos<br/>vészhelyzet esetén:<br/>+36 20 954 2995</p> |   | <p>BTI Temetkezési<br/>Divízióval kapcsolatos<br/>információk:<br/>Kapcsolat (btirt.hu)</p> <p><b>BTI</b><br/><b>Budapesti</b><br/><b>halottszállítás</b></p> <p><b>0-24 órában</b><br/>elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733,<br/>+36 1 261 0737</p> |
| <b>Telefonszám</b> | <b>+36 1 700 7000</b>   |  |  |   |   |
| <b>Hétfő</b>       | <b>8:00-16:00</b>   |  | <b>8:00-16:00</b>  |   |   |
| <b>Kedd</b>        | <b>8:00-16:00</b>   |  | <b>8:00-16:00</b>  |   |   |
| <b>Szerda</b>      | <b>8:00-16:00</b>   |  | <b>8:00-16:00</b>  |   |   |
| <b>Csütörtök</b>   | <b>8:00-20:00</b>   |  | <b>8:00-16:00</b>  |   |   |
| <b>Péntek</b>      | <b>8:00-15:00</b>   |  | <b>8:00-14:00</b>  |   |   |