

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK**


<b>FKF Hulladékgazdálkodási Divízió</b>	<b>FKF Köztisztasági Divízió</b>	<b>FŐKERT Kertészeti Divízió</b>
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a> <a href="#">FKF Időpontfoglalás</a> <a href="#">FKF Online ügyintézés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FKF Online ügyintézés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@fokert.hu">ugyfelszolgalat@fokert.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐKERT Online ügyintézés/bejelentés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fokert.hu">www.fokert.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>



<b>FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</b>	<b>FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió</b>	<b>BTI Temetkezési Divízió</b>
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fotav@fotav.hu">fotav@fotav.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a> <a href="#">FŐTÁV időpontfoglalás</a>  <a href="#">FŐTÁV Online ügyfélszolgálat</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fotav.hu">www.fotav.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> <b>E-ügyintézés:</b> <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@kemenysepro.hu">info@kemenysepro.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐKÉTÜSZ Online megrendelés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.kemenysepro.hu">www.kemenysepro.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>Email:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@btirt.hu">szolgaltatas@btirt.hu</a> <a href="#">Temetők</a> <a href="#">BTI Időpontfoglalás</a> <a href="#">További elérhetőségek</a>  <b>Honlap:</b> <a href="http://www.btirt.hu">www.btirt.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>



## I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

### SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSUK






BKM BARÁZDA UTCA	BKM ÁRKÁD	BKM VÁCI GREENS	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT	BTI Temetkezési Divízió
Cím					Temetők elérhetősége, nyitvatartása
<a href="#">1116 Budapest, Barázda utca 20-30.</a>	<a href="#">1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B</a> Árkád Üzletközpont II. emelet, parkolószint	<a href="#">1138 Budapest, Váci út 121-127.</a> Váci Greens Irodaház D épület	<a href="#">1027 Budapest, Fő utca 47.</a>	<a href="#">1098 Budapest, Ecséri út 8-12.</a>	<a href="#">Kapcsolat (btirt.hu)</a>
-	-	-	-	-	-
Ügyintézési lehetőségek					
FŐTÁV FKF FŐKÉTÜSZ FŐKERT BTI <sup>3</sup>	FŐTÁV - FŐKÉTÜSZ FŐKERT -	FŐTÁV - FŐKÉTÜSZ FŐKERT BTI <sup>4</sup>	FŐTÁV FKF <sup>1</sup> FŐKÉTÜSZ FŐKERT -	- FKF <sup>2</sup> FŐKÉTÜSZ FŐKERT -	BTI
Nyitvatartás					
<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00 <b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 9:00 – 18:00 <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00 FKF ügyintézés: kedd, szerda	<b>Hétfő:</b> 9:00 – 17:00 <b>Kedd:</b> 9:00 – 17:00 <b>Szerda:</b> 9:00 – 17:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 20:00 <sup>*</sup> <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 18:00 <b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 16:00 <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00 <b>Kedd:</b> 9:00 – 18:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 16:00 <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00 <b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00 <b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00 <b>Csüt.:</b> 8:00 – 20:00 <sup>*</sup> <b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<a href="#">Nyitva tartás (btirt.hu)</a>
Pénztári nyitvatartás					
H,K,SZ,CS,P nyitvatartással megegyező.	H,K,SZ,P nyitvatartással megegyező. <sup>*</sup> Csütörtök: 19:30-ig tart nyitva.	H,K,SZ,CS,P nyitvatartással megegyező.	H,K,SZ,CS,P nyitvatartással megegyező.	H,K,SZ,P nyitvatartással megegyező. <sup>*</sup> Csütörtök: 19:30-ig tart nyitva.	-
Kiegészítő információk					
<sup>3</sup> BTI intézhető ügyek Sírhely újraváltás/megváltás. Részletfizetési megállapodás.		<sup>4</sup> BTI intézhető ügyek Vállalkozói temetés megrendelés. Kegyeleti előtakarékosági szerződés. Nemzetközi ügyintézés, halotyszállítás. Tájékoztatás szolgáltatásokról. Köztemetés.	<sup>1</sup> Zsákértékesítés	<sup>2</sup> Zsákértékesítés Kommunális és szelektív tartályok átvétele (előre egyeztetett időpont alapján)	-

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



## I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA

	FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	FŐTÁV	FŐKERT	FŐKÉTÜSZ	BTI
	Köztisztasági Divízió	Távhőszolgáltatási Divízió	Kertészeti Divízió	Kéményseprőipari Divízió	Temetkezési Divízió
					
		<p><b>FŐTÁV</b> műszaki hibababejelentés</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p>	<p><b>FŐKERT</b> Ügyelet ügyfélfogadási időn kívül elérhető:</p> <p>Faállománnyal kapcsolatos vézhelyzet esetén: +36 20 922 5136</p> <p>Parki vízhálózattal kapcsolatos vézhelyzet esetén: +36 20 954 2995</p>		<p>BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk: Kapcsolat (btirt.hu)</p> <p><b>BTI</b> <b>Budapesti</b> <b>halottszállítás</b></p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733, +36 1 261 0737</p>
<b>Telefonszám</b>	<b>+36 1 700 7000</b>				
<b>Hétfő</b>	<b>8:00-16:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Kedd</b>	<b>8:00-16:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Szerda</b>	<b>8:00-16:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Csütörtök</b>	<b>8:00-20:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Péntek</b>	<b>8:00-15:00</b>		<b>8:00-14:00</b>		