

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK



<b>FKF Hulladékgazdálkodási Divízió</b>	<b>FKF Köztisztasági Divízió</b>	<b>FŐKERT Kertészeti Divízió</b>
<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a> <a href="#">FKF Időpontfoglalás</a>  <a href="#">FKF Online ügyintézés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@fkf.hu">fkfzrt@fkf.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FKF Online ügyintézés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@fokert.hu">ugyfelszolgalat@fokert.hu</a> <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐKERT Online ügyintézés/bejelentés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fokert.hu">www.fokert.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a></p>



<b>FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</b>	<b>FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió</b>	<b>BTI Temetkezési Divízió</b>
<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fotav@fotav.hu">fotav@fotav.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐTÁV időpontfoglalás</a> <a href="#">FŐTÁV Online ügyfélszolgálat</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fotav.budapestikozmuvek.hu">www.fotav.budapestikozmuvek.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> <b>E-ügyintézés:</b> <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@kemenysepro.hu">info@kemenysepro.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FŐKÉTÜSZ Online megrendelés</a> <b>Honlap:</b> <a href="http://www.foketusz.budapestikozmuvek.hu">www.foketusz.budapestikozmuvek.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000 <b>Email:</b> <a href="mailto:szolgalatas@btirt.hu">szolgalatas@btirt.hu</a> <b>Személyesen:</b> <a href="#">Temetők</a> <b>További elérhetőségek:</b> <a href="http://Kapcsolat(bti.hu)">Kapcsolat (bti.hu)</a> <a href="#">BTI Időpontfoglalás</a>  <b>Honlap:</b> <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a> <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a></p>



# I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

Változás 2024. január 1-jétől!

FKF hulladékgazdálkodással kapcsolatos ügyintézés az agglomerációs települések lakosai (ingatlanhasználók) számára:  
a budapesti és a települési ügyfélszolgálatokon.

## SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSUK 2024.01.01-től

	BUDAPEST				
	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT	BKM VÁCI GREENS
Cím	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1027 Budapest, Fő utca 47.	1098 Budapest, Ecséri út 8-12.	1138 Budapest, Váci út 121-127.
	Bejárat a 2/A parkoló felől, vagy közvetlenül az utcáról (Kerepesi út 25/B), 2. em. (lift)	Fehérvári és Szerémi út között	Batthyány téri metrómegállótól pár percre, a Margit híd irányába	BKSZC Gundel Károly Technikummal szemben, zöld kerítés mentén	Gyöngyösi utcai metrómegállótól pár percre, a Reno udvarral szemben
Ügyintézési lehetőségek	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	-	FŐTÁV
	FKF	FKF	FKF	FKF	-
	FKF ügyintézés: Budapest, Budakalász, Dömös, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Nagytarcsa, Pusztázámor, Tahitótfalu, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére				
	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ
	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT
	-	BTI	-	-	BTI
	DHK	DHK	-	-	DHK
Nyitvatartás	Hétfő: 9:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 18:00
	Kedd: 9:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 9:00 – 18:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00
	Szerda: 9:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 9:00 – 18:00	Szerda: 8:00 – 16:00
	Csüt.: 8:00 – 20:00*	Csüt.: 9:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 16:00	Csüt.: 8:00 – 16:00	Csüt.: 8:00 – 16:00
	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00
Pénztári nyitvatartás	Nyitvatartással megegyező *Csütörtökön a pénztár 19:30-ig tart nyitva.	Nyitvatartással megegyező	Nyitvatartással megegyező	Nyitvatartással megegyező	Nyitvatartással megegyező
Fizetési lehetőségek	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya
	FKF: kizárólag bankkártyás fizetés	FKF: kizárólag bankkártyás fizetés	FŐTÁV: kizárólag bankkártyás fizetés		
Kiegészítő információk	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés
		BTI intézhető ügyek:			BTI intézhető ügyek:
		- Sírhely újraváltás/megváltás			- Temetés megrendelés
		- Részletfizetési megállapodás			- Kegyeleti előtakarékoszági szerződés
					- Nemzetközi halottszállítás ügyintézés
				- Köztemetés	



## I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása






	AGGLOMERÁCIÓ			
	BKM BUDAÖRS	BKM LEÁNYFALU	BKM DUNABOGDÁNY	BKM BUDAKALÁSZ
	Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) számára	Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) számára	Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) számára	Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád, települések lakosai (ingatlanhasználók) számára
Cím	204 Budaörs, Dózsa György út 21.	2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126.	2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76.	2011 Budakalász, 1291/25 hrsz.
	BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	Polgármesteri Hivatal	Polgármesteri Hivatal	Budakalász Klinger Henrik utcai hulladékudvar
Ügyintézési lehetőségek	<b>FKF</b>	<b>FKF</b>	<b>FKF</b>	<b>FKF</b>
Nyitvatartás	Hétfő: 7:30 – 15:30	Ügyfélfogadás minden hónap második hétfő: 14:00-18:00	Ügyfélfogadás minden hónap utolsó hétfő: 14:00-18:00	Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtök: 10:00-14:00
	Kedd: -			
	Szerda: 7:00 – 19:00			
	Csüt.: -			
	Péntek: 7:30 – 12:30			
Pénztári nyitvatartás	-	-	-	-
Fizetési lehetőségek	-	Postai csekkes fizetés	-	-
Kiegészítő információk	<b>FKF Zsákértékesítés</b>	<b>FKF Zsákértékesítés</b>	-	-

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FÖTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



## I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA

	FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	FŐTÁV	FŐKERT	FŐKÉTÜSZ	BTI
	Köztisztasági Divízió	Távhőszolgáltatási Divízió	Kertészeti Divízió	Kéményseprőipari Divízió	Temetkezési Divízió
					
		<p>FŐTÁV műszaki hibababejelentés</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p>	<p>FŐKERT Ügyelet ügyfélfogadási időn kívül elérhető:</p> <p>Faállománnyal kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 922 5136</p> <p>Parki vízhálózáttal kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 954 2995</p>		<p>BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk: <a href="http://Kapcsolat(bti.hu)">Kapcsolat (bti.hu)</a></p> <p>BTI Budapesti halottszállítás</p> <p>0-24 órában elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733, +36 1 261 0737</p>
Telefonszám	<b>+36 1 700 7000</b>				
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		