



***A BKM Nonprofit Zrt.
2022. évi fenntarthatósági tevékenysége***



Fővárosi közzolgáltatások a fenntarthatóság tükrében

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	5
1.1 Vezérigazgatói köszöntő	5
1.2 A BKM Nonprofit Zrt. működésének elvei	5
1.3 A divíziók közszolgáltatási tevékenységeinek bemutatása	6
2. Fenntarthatóság a BKM-nél	8
2.1 Divíziós stratégiák	8
2.2 A 2022. évben megvalósult főbb stratégiai, fenntarthatósági fejlesztések	9
2.3 A fenntarthatóság megjelenése a szervezeti struktúrában	11
2.4 Fenntarthatósági munkacsoport a BKM-nél	12
2.5 Jogszabályi háttér	12
2.6 A BKM által megtett első lépések az ESG bevezetés érdekében	12
2.7 A BKM által kitűzött célok, elvégzett és további feladatok	13
2.8 Érdekeltek, lényeges témák, lényegességi mátrix modellje	13
2.8.1 BKM-releváns érdekelt felek.....	13
2.8.2 Lényeges témák.....	14
2.8.3 A lényegességi mátrix modellje	15
2.9 Hozzájárulás a BKM működése szempontjából legfontosabb Fenntartható Fejlődési Célokhoz	16
3. A BKM által végzett tevékenységek a fenntarthatóság tükrében	17
3.1 FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	17
3.1.1 Energiatermelés	18
3.1.2 Kiadott hőmennyiség.....	19
3.1.3 Hálózatra táplált villamos energia.....	19
3.1.4 Értékesített összes hőmennyiség	20
3.1.5 Táv hő megújuló részaránya	20
3.1.6 Táv hő felhasználáshoz kapcsolódó fajlagos CO ₂ -kibocsátás	21
3.1.7 Hőszállítási veszteség a távhőhálózaton	21
3.1.8 Felújított távhővezetékek és hőközpontok	21
3.2 FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	21
3.2.1 A hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei a hulladékpiramis szintjein	22
3.2.2 Energiatermelés	23
3.2.3 Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók	23
3.2.4 Közszolgáltatás keretében begyűjtött hulladékok összesített adatai.....	24
3.2.5 Elkülönített hulladékgyűjtési adatok.....	24

3.2.6	Illegális hulladéklerakók	25
3.2.7	Közszolgáltatás keretében kezelt hulladékok	25
3.2.8	A fővárosi települési szilárd hulladék összetétele	26
3.2.9	Pusztázalmi Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK).....	26
3.2.10	Zöldhulladékok komposztálása	27
3.2.11	Újrahasználatot ösztönző rendszer fejlesztése.....	27
3.3	FKF Köztisztasági Divízió.....	28
3.3.1	Közterületi szelektív hulladékgyűjtés	28
3.4	FŐKERT Kertészeti Divízió.....	28
3.4.1	Fenntartott terület.....	29
3.4.2	Különleges fenntartást igénylő területek	29
3.4.3	Fa- és parkkataszter (BP FATÁR mobil applikáció).....	29
3.4.4	Megújított zöldterületek, rehabilitált természetvédelmi projektek	30
3.4.5	FŐKERT Divízió által kezelt zöldhulladékok komposztálása	30
3.5	BTI Temetkezési Divízió	30
3.5.1	BTI által működtetett köztemetők területe, zöldfelülete naturáliákkal	31
3.6	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	31
3.6.1	Bevezetett új szolgáltatás.....	31
4.	A BKM fenntarthatósági (ESG) mutatószám rendszere	32
4.1	Fenntartható energia, környezetvédelem (E)	32
4.1.1	Energiafelhasználás és -hatékonyság	32
4.1.2	Energiamegtakarítás	32
4.1.3	Vízgazdálkodás.....	32
4.1.4	Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása (NOx, CO, szálló por)	32
4.1.5	Újrahasznosított és nem újrahasznosított saját termelésű veszélyes és nem veszélyes hulladék mennyisége	32
4.1.6	Környezetvédelmi jogszabályokkal és vállalásokkal kapcsolatos bírságok	33
4.1.7	Vállalati gépjárművekkel kapcsolatos mutatók	33
4.1.8	Környezetirányítási rendszer (KIR).....	33
4.2	Társadalmi felelősség (S).....	34
4.2.1	Felelős munkáltatói szerepkör.....	34
4.2.1.1	Munkavállalók száma	34
4.2.1.2	Képzések.....	34
4.2.1.3	Esélyegyenlőség/munkahelyi sokszínűség	34
4.2.1.4	Szociális juttatások	34

4.2.1.5	Coachingot, vezetőfejlesztést, gyakornoki programot, vagy a vállalat tevékenységéhez kapcsolódó speciális iskolarendszerű képzést igénybe vevők.....	35
4.2.1.6	Munkavédelem és biztonság	35
4.2.1.7	Akadálymentesítés	35
4.2.2	Digitalizáció.....	35
4.2.2.1	Belső működés	35
4.2.2.2	Üzleti- és ügyfélkapcsolatok	35
4.2.3	Ügyfélelégedettségi szint	36
4.2.4	Akadálymentesített honlap	36
4.2.5	CSR tevékenységek, edukáció.....	37
4.2.5.1	Környezeti szemléletformálási kezdeményezések, projektek, kiadványok	37
4.2.5.2	Helyi közösségek bevonásával és támogatására indított kezdeményezések, intézkedések, programok	37
4.3	Vállalatirányítási felelősség (G)	38
4.3.1	Belső és külső adatkezelés	38
4.3.2	A vállalatnál a fenntartható/zöld (köz)beszerzések irányába tett lépések	38
4.3.3	Fenntarthatósági kritériumok alkalmazásának aránya az összes (köz)beszerzésen belül.....	38
4.3.4	Fenntarthatósági szempont alapú vagy minősítésű szállítói szerződések aránya 38	
4.3.5	Járműbeszerzési terv	39
4.3.6	Az egyes irányítási rendszerek összesítve	39
4.3.7	Egyéb irányítási rendszerek	40
5.	Összegzés.....	40

1. Bevezető

1.1 Vezérigazgatói köszöntő

A 2022-es év a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. első teljes üzleti éve. A Társaság öt fővárosi közszolgáltató cég (hat szolgáltatói tevékenység: hulladékgazdálkodás, köztisztaság, távhőszolgáltatás, kertészet, temetkezés, kéményseprés) összeolvadásával jött létre 2021. szeptember elsejével. A létrehozás célja a cégstruktúra optimalizálása, a működési költségmegtakarítás, a fővárosi szinergiák kihasználása, valamint a párhuzamosságok megszüntetésével járó adminisztrációs feladatok csökkentése - a közszolgáltatási feladatok központi irányítású, hatékony működtetése érdekében. A koronavírus-járványt követően olyan változások indultak el a makrogazdasági környezetben, amelyek a BKM működését is sok szempontból hátrányosan befolyásolták. Az ellátási láncok akadozása, a beszállítói áremelkedések, az energiaválság, az éghajlatváltozás mind arra ösztönöznek bennünket, hogy Európa-szerte egyre tudatosabban gondolkodjunk. A pandémia lecsengését követően újabb komoly kihívással kellett szembesülnünk: az energiaválság minden közszolgáltatót stratégiájának újragondolására kényszerített, de eredményeképpen a felelősen gondolkodó vállalatoknál felgyorsultak a fenntarthatósági célok elérését célzó intézkedések.

A BKM kiemelt célja, hogy a tevékenységi körébe tartozó közszolgáltatások ellátása fenntartható módon, klíma- és környezettudatosan, a környezet erőforrásait optimálisan hasznosítva történjen. A Társaság ezért célul tűzte ki a fenntarthatósági szempontok egyre szélesebb és teljesebb körű érvényesítését a közszolgáltatási tevékenységek megvalósítása során, az ESG (Environment – környezeti változások vizsgálata, Social – társadalmi kérdések kezelése, Governance - vállalat vezetés/irányítás) rendszernek megfelelően, valamint a CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) irányelvnek megfelelő Fenntarthatósági Jelentés készítését. A CSRD, valamint a hozzá rendelt, az EU által 2023.július 31-én jóváhagyott ESRS (European Sustainability Reporting Standards) egységes, európai jelentéstételi standard szerinti fenntarthatósági jelentést Társaságunknak először a 2025. üzleti évről kell készítenie. Ezen célkitűzést is támogatva 2022. évben elindult a Fővárosi Önkormányzat Klíma, és Környezetügyi Főosztályával együttműködve a fenntarthatósági indikátorrendszer kialakítására, valamint a releváns ESG témák meghatározására irányuló munka. Mindezekről részletesebben is beszámolunk jelen kitekintésünkben.

2022. decemberében megalakult a BKM Fenntarthatósági munkacsoportja (FMCS), amely biztosítja egy közös fenntarthatósági platform működtetését, valamint a különböző fenntarthatósági projektek, kezdeményezések, ESG szempontú külső megkeresések (pl. intézményi kérdőívek kitöltése, kutatásokban történő részvétel stb.) egységes, egykapus kezelését. A megkezdett folyamatokat, tevékenységet folytatjuk, hosszú út, sok feladat áll még előttünk, hogy a Társaság mindennapi működésébe, a munkavállalók szemléletébe beépüljenek a fenntarthatósági szempontok, és a BKM megfeleljen a vonatkozó EU-s irányelvnek. Jelen kitekintéssel szeretnénk beszámolni Társaságunk 2022. évi fenntarthatósági tevékenységéről.

1.2 A BKM Nonprofit Zrt. működésének elvei

A BKM Nonprofit Zrt. 2021. szeptember 1-jével kezdte meg működését, egységes budapesti közműtársaságként. A korábbi tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett, hat divízióként vesznek részt Budapest közszolgáltatási feladatainak ellátásában.



1. ábra: BKM Nonprofit Zrt., mint egységes budapesti közműtársaság

Az egyes divíziók a hatáskörükbe tartozó közszolgáltatási feladatok ellátásáért felelősek. Az egységes irányítás keretében a BKM központi szervezeti egységeinek (jog, kontrolling, pénzügy, HR, beszerzés, közbeszerzés, IT, PR és kommunikáció, stratégia és fenntarthatóság, munka- és tűzvédelem, vagyon- és biztonságvédelem, környezetvédelem, Integrált Irányítási Rendszer stb.) alapvető feladata a belső szolgáltatások biztosítása a divíziók részére annak érdekében, hogy azok a közszolgáltatás zavartalan működésére fókuszálhassanak.

1.3 A divíziók közszolgáltatási tevékenységeinek bemutatása

A BKM közszolgáltatási tevékenységeit a jogszabályok (törvények, kormányrendeletek, miniszteri rendeletek, önkormányzati rendeletek), az alapszabályában foglaltak, valamint az átfogó, a racionalizált és átalakított társasági működéshez igazított közszolgáltatási szerződéses rendszerben kapott felhatalmazás alapján, a Fővárosi Önkormányzat tulajdonosi felügyelete mellett, saját nevében és felelősségére, önálló gazdálkodás keretében látja el.

A BKM, mint egységes közműtársaság az alábbi közszolgáltatási tevékenységeket végezte 2022. évben a divíziók (főigazgatóságok) útján:

➤ **FŐTÁV Távhőszolgáltatási és energetikai vezérigazgató-helyettesi szervezet**

Távhőszolgáltatási Közzolgáltatás: a felhasználó hőenergiával történő ellátása, távhőtermelő létesítményekből távhővezeték-hálózaton és hőközpontokon keresztül. 19 fővárosi kerületben, 245 ezer lakossági és mintegy 1800 egyéb fogyasztó ellátása hőenergiával.



- **FKF Hulladékgazdálkodási főigazgatóság**
Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatás: lakossági kommunális és szelektív hulladék gyűjtés- és elszállítás, hulladékudvar üzemeltetés, hulladékkezelés, hasznosítás és ártalmatlanítás. A főváros több, mint 950 ezer háztartásától és mintegy 20 ezer gazdálkodó szervezetétől gyűjti be, szállítja el és ártalmatlanítja a települési szilárd hulladékot.



- **FKF Köztisztasági főigazgatóság**
Közterület-tisztántartási Közszolgáltatás: településtisztasági és közterület-tisztántartási közszolgáltatás. A főváros több mint 25 millió négyzetméternyi szilárd burkolatú úthálózatának, közjárdáinak, közlépcsőinek takarítása, 73 aluljárójának (ebből 69 gyalogos), hidak, felüljárók, és egyéb mérnöki létesítmények tisztán tartása - a Fővárosi Önkormányzat megbízása alapján - télen-nyáron.



- **FŐKERT Kertészeti főigazgatóság**
Zöldfelületi Közszolgáltatás: zöldfelület (erdészeti, helyi természetvédelmi, fasori és zöldterületi) - fejlesztési, -fenntartási, -üzemeltetési és egyéb kapcsolódó közszolgáltatási tevékenységek. Budapest területén évente mintegy 6.000.000 m² zöldterület fejlesztési és fenntartási feladatainak ellátása, valamint 59.000 db fasori fa, 47.000 db parkfa, több mint 9,5 millió m² fővárosi védett terület és mintegy 3,1 millió m² fővárosi erdőterület gondozása.



- **BTI Temetkezési főigazgatóság**
Temetkezési Közszolgáltatás: kegyeleti közszolgáltatási feladatok, dízsírhelyek biztosításával, emlékparcellák, emlékkertek és dízsírhelyek gondozásával, valamint közköltséges temetéssel kapcsolatos közszolgáltatási tevékenységek. Évente több mint 20.000 temetkezési szolgáltatás elvégzése, 303 fős állományi létszámmal és kb. 24 beszállító – alvállalkozó együttműködésével.



- **FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari főigazgatóság**
Önálló Főigazgatóságként csak piaci tevékenységet (kéményseprőipari szolgáltatás, CO-jelző értékesítés stb.) folytat a BKM keretein belül, közszolgáltatási feladatokat nem lát el, mivel a kéményseprő-ipari tevékenységet 2021. május 1-től



a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósága vette át.

A 2022. évi forgalmi adatok alapján a FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió Magyarország második legnagyobb kéményseprőipari szolgáltatója, országos lefedettséggel. A területi fókusz továbbra is Budapest, illetve Pest, Nógrád, Komárom-Esztergom és Győr-Moson-Sopron vármegye jelenti.

A Közszolgáltatási Keretszerződés alapján a Fővárosi Önkormányzat az egyes fenti közszolgáltatások esetében csak a bevétellel nem fedezett költségeket finanszírozza oly módon, hogy a szükséges fedezet támogatásként kerül biztosításra - objektív, átlátható finanszírozási és a költséghatékonysági alapelvek mentén - a feladat biztonságos és folyamatos ellátása érdekében. A finanszírozási struktúra tekintetében e szabály alól kivételt képez a távhőszolgáltatási és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, tekintettel arra, hogy előbbi esetében a lakosságtól és az ún. külön kezelt intézményektől beszedett távhőszolgáltatási díj, illetve a kapcsolódó távhőszolgáltatási támogatás fedezi a feladat ellátásához szükséges forrásigényt. Utóbbi esetében pedig - 2023. július 1-ig, a hulladékszállítás és kezelésre vonatkozó koncesszió hatálybalépéséig - az NHKV Zrt. biztosította a feladat ellátásához szükséges – de nem feltétlenül elégséges – forrást szolgáltatási díj formájában. Ezt követően a nyertes koncesszor, a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. látja el 35 évig a hulladékszállításra és kezelésre vonatkozó koncessziós feladatokat. Budapest és agglomerációja területén a MOHU és a BKM közös vállalata, a MOHU Budapest Zrt. fogja ellátni ezt a tevékenységet.



2. Fenntarthatóság a BKM-nél

2.1 Divíziós stratégiák

A BKM megalakulásával a korábbi tagvállalatok 2021-2023. időszakra szóló stratégiai – amelyek a Tulajdonos által megadott irányelvek alapján kerültek összeállításra és 2020. decemberében jóváhagyásra –, mint divíziós stratégiák, valamint a meghatározott stratégiai célok továbbra is érvényesek. A stratégiák összhangban vannak a körforgásos gazdaságról és az energiahatékonyságról szóló EU-s irányelvekkel, a Nemzeti Energia- és Klímateranggal, a Nemzeti Energiastratégiával, valamint a Fővárosi Önkormányzat stratégiai célkitűzéseivel és kapcsolódó dokumentumaiban (Budapesti Klímastratégia, Radó Dezső Terv, Integrált Településfejlesztési Stratégia) foglaltakkal.

A divíziós stratégiákban megfogalmazott küldetés, jövőkép és stratégiai célok központi eleme a fenntarthatósági, valamint a klíma- és környezetvédelmi, illetve az energiahatékonysági szempontok érvényesítése, a hosszútávon fenntartható, magas színvonalú szolgáltatás, pozitív ügyfélmény, ügyfélelégedettség biztosítása. A Társaság tevékenysége során nagy hangsúlyt kap:

- a távhőszolgáltatás esetében a zöld távhő, a hulladékalapú hőtermelés részarányának növelése és a geotermikus hőtermelő kapacitások létesítése,

- a hulladékgazdálkodás vonatkozásában a körforgásos gazdaság feltételeinek megteremtése,
- a Köztisztasági Divízió esetén a főváros köztisztaságának javítása,
- a kertészeti feladatok ellátása során a zöldterületek környezet- és klímatudatos fenntartása, a zöldfelületek növelése,
- fenti tevékenységek által a levegőminőség javítása.

2.2 A 2022. évben megvalósult főbb stratégiai, fenntarthatósági fejlesztések:

Rekordtermelés a Hulladékhasznosító Műben



A termelt energia 50%-ban megújuló energiaként elszámolható.

Magyarország egyetlen hulladékkezelő és hasznosító létesítménye

2022-ben elért eredményei:

- 1,113 millió GJ távhő megtermelése,
- 32 millió m³ földgáz felhasználásának megtakarítása,
- 62 ezer tonna CO₂ kibocsátás-csökkenés.

A hulladékbázison termelt hő aránya átlépte a 10%-os részarányt a fővárosi távhőellátásban.

Geotermikus fűtőmű létesítése

20 MW kapacitású geotermikus fűtőmű létesítésének előkészítése folyamatban van.

Kéménymentes Belváros projekt

Megvalósultak az Apáczai Csere János utcán tervezett távhő-elosztóvezeték építési munkálatai.

Jelentősen javul mind Budapest, mind kiemelten a belvárosi területek levegőminősége.



Belvárosi távhőfejlesztés



XIII. kerület Pannónia utcai vezeték bővítés I. ütemének kivitelezése 2022-ben megkezdődött.



Csatlakozott új fogyasztók

Megközelítőleg 165 000 kg üvegházhatású gáz kibocsátásával csökkentettük a főváros légszennyezettségét.

~20 MW (szerződéssel lekötött) kapacitás, 6,1 MW befejezett bekötés (példák):

- BudaPart projekt (BRF, BOG iroda és BOG szálloda)
- Dürer Park
- Millenium Gardens
- H2 Office



Megkezdte működését a hulladékátrakó állomásként szolgáló Logisztikai Szolgáltató Központ.

Éves szinten 100 000 tonna kommunális hulladék átrakását teszi lehetővé teljesen zárt, bűz- és pormentes technológiával, alacsony zajkibocsátás, üzemanyag megtakarítás mellett.

Logisztikai Szolgáltató Központ (LSZK)



Hulladékválogató Mű próbaüzemet követően megkezdte működését.

Évi 15 ezer tonna szelektíven gyűjtött - elsősorban műanyag és fém - hulladék további válogatását teszi lehetővé, ezáltal csökkentve a lerakott hulladék mennyiségét.

Új, elektromos köztisztasági járműflotta beszerzés



Új, elektromos köztisztasági járművek beszerzése indult el 2022-ben, melyek a közterületi hulladékgyűjtő edények ürítését és a kézi útgondozók által összegyűjtött hulladékok elszállítását segítik.

Miyawaki erdők létesítése

Miyawaki-módszer szerint minierdő ültetése két új, forgalmasabb helyen, az Andor utcában és a Zsigmond téren.



Vadvirágos Budapest program



Rovarhotelek kihelyezése



Madárodúk telepítése

a madarak és a denevérek szaporodásának elősegítéséért.

2. ábra: Megvalósult 2022. évi főbb stratégiai, fenntarthatósági fejlesztések

2.3 A fenntarthatóság megjelenése a szervezeti struktúrában

A Társaság Szervezeti és Működési Szabályzata (SzMSz) szerint a Stratégiai és gazdasági vezérigazgató-helyettesi szervezethez tartozó Stratégiai és fenntarthatósági főosztály felelősség- és hatásköre a fenntarthatósággal kapcsolatos feladatok ellátása.

Az SzMSz rögzíti továbbá a BKM egyes szervezeti egység-vezetőinek általános feladat- és hatáskörét, mely szerint a Társaság működése során a feladataik közé tartozik a fenntarthatósági szempontok figyelembevétele, valamint a környezeti erőforrások optimális hasznosításának biztosítása.

2.4 Fenntarthatósági munkacsoport a BKM-nél

A Társaságnál a Fenntarthatósági Munkacsoport (FMCS) 2022. év végén jött létre, az alábbi főbb célokkal:

- a fenntarthatósággal kapcsolatos témák, kezdeményezések, projektek egységes kezelése,
- a fenntarthatósággal kapcsolatos BKM-en belüli és külső szemléletformálás erősítése,
- a BKM számára egy közös, fenntarthatósági platform létrehozása, ahol lehetőség van stratégia kialakítására, célok kitűzésére,
- a divíziók napi operatív működése során felmerülő, a fenntarthatósággal kapcsolatos aktualitások, projektek, szakmai események és döntések figyelemmel kísérése, becsatornázása a BKM-ben zajló ezirányú folyamatokba.

A munkacsoport éves munkaterv szerint végzi munkáját, munkacsoport megbeszélésekre havonta egyszer kerül sor.

2.5 Jogsabályi háttér

Az Európai Tanács 2022. november 28-án jóváhagyta a fenntarthatósággal kapcsolatos vállalati beszámolásról szóló CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) irányelvet - ezt követően 2023. január 5-én hatályba is lépett, - amely előírja az EU-ban szignifikáns gazdasági társaságoknak az olyan fenntarthatósági kérdésekről való beszámolást, mint a környezeti, társadalmi és emberi jogok, valamint az irányítási tényezők. A CSRD külön meghatározza, hogy a különböző kategóriába eső cégek mely évtől kötelesek az első egységes és kötelező ESRS (European Sustainability Reporting Standards) szabvány szerinti fenntarthatósági jelentésüket elkészíteni. Az ESRS egységes szabvány Európai Bizottság általi elfogadása 2023. július 31-én megtörtént. A BKM Nonprofit Zrt. a jelenlegi ütemezés szerint a 2025. üzleti évre vonatkozóan 2026-tól köteles erre a jelentéstételre.

A CSRD kötelezettséget jelent továbbá a 2020. július 12-én hatályba lépett EU Taxonómiarendelet betartására is, amely meghatározza azokat a fenntartható gazdasági működésbe integrálható zöld tevékenységeket, amelyek lényegesen hozzájárulnak a rendeletben kiemelt 6 környezeti célkitűzéshez (éghajlatváltozás mérséklése, éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás, vízi és tengeri erőforrások fenntartható használata és védelme, körforgásos gazdaságra való átállás, szennyezés megelőzése és csökkentése, biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelme és helyreállítása). A Taxonómiarendelet alapján a gazdasági társaságoknak nyilatkozniuk kell arról, hogy tevékenységük milyen mértékben kapcsolódik a meghatározott környezeti szempontból fenntartható tevékenységekhez, mindezt az ehhez kapcsolódó árbevételek, illetve tőkekiadások (CAPEX), valamint a működési költségek (OPEX) pénzügyi vetületén keresztül.

2.6 A BKM által megtett első lépések az ESG bevezetés érdekében

A BKM Nonprofit Zrt. 2021. szeptember 1-től történt létrejöttét követően elkezdődött – a harmonizációs folyamatok mellett – a meglévő fenntarthatósági értékek felmérése, illetve 2022. februárjától az ESG bevezetésére irányuló munka. A CSRD szerinti kötelező jelentéstétel kapcsán 2022. év folyamán egyértelművé vált, hogy szükséges bizonyos folyamatok, projektek elindítása.

2.7 A BKM által kitűzött célok, elvégzett és további feladatok

Az alábbi célok kerültek meghatározásra:

- releváns ESG témák meghatározása,
- ESG keretrendszernek megfelelő mutatószámok, indikátorok kialakítása,
- az Integrált Jelentés struktúrájának, tartalmi elemeinek meghatározása - CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) megfelelés érdekében.

A fenti célok megvalósítása érdekében elvégzett feladatok:

- Tudástár létrehozása, EU-s irányelveknek, nemzeti, fővárosi stratégiáknak, programoknak, divíziós stratégiáknak, szakértői kiadványoknak, egyéb gazdasági társaságok dokumentumainak, Integrált Jelentéseinek gyűjteménye;
- a releváns ESG témák összegyűjtése;
- a fenntarthatósági indikátorrendszer meghatározása a Fővárosi Önkormányzat Klíma-, és Környezetügyi Főosztályával egyeztetve;
- elkészült a lényegességi felmérés modellje;
- létrejött a BKM belső intranetes felületén egy fenntarthatósági blokk a munkatársak szemléletformálása és rendszeres tájékoztatása érdekében.

Az ESG bevezetésével összefüggő további feladatok:

- A lényegességi modellnek megfelelően a későbbiekben a kérdőíveken alapuló felmérések megvalósítása.
- A mutatószámrendszer felülvizsgálata, szükség szerinti korrekciója az elfogadott ESRS egységes szabványnak megfelelően.
- A jogszabályi háttér figyelemmel kísérése, felkészülés a jelentéstételi megfelelésre, melynek része az ESRS szabványnak és az EU Taxonómiának való megfelelés.
- A szervezeti átalakulásokkal járó változások (hulladékgazdálkodási koncesszió hatása a BKM szervezeti egységeire) fenntarthatósági szempontú lekövetése.
- Fenntarthatósági blokk megjelenítése a BKM honlapján.



















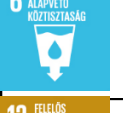








2.8 Érdekeltek, lényeges témák, lényegességi mátrix modellje

2.8.1 BKM-releváns érdekelt felek

- Tulajdonos (Fővárosi Önkormányzat)
- Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, menedzsment
- Munkavállalók
- Ügyfelek (Szállítók, Vevők)
- Városi közösség
- Szakmai szervezetek
- Tevékenységet felügyelő szervek (pl. MEKH, Környezetvédelmi hatóságok)

2.8.2 Lényeges témák

BKM-releváns lényeges témák a hozzájuk rendelt ESG és SDG (Sustainable Development Goals - Fenntartható Fejlődési Célok) kategóriákkal:

Téma	ESG kategória	Fenntarthatósági célok (SDGs)
1. Emissziócsökkentés	K ö r n y e z e t v é d e l e m	  
2. Felelős hulladékgazdálkodás		  
3. Biodiverzitás		  
4. Környezetvédelmi megfelelés		  
5. Szolgáltatásfejlesztés		  
6. Zöld energia részarányának növelése		  
7. Felelős vízgazdálkodás		  
8. Felelős energiagazdálkodás		  
9. Fenntarthatósági törekvések az ellátási láncban		  

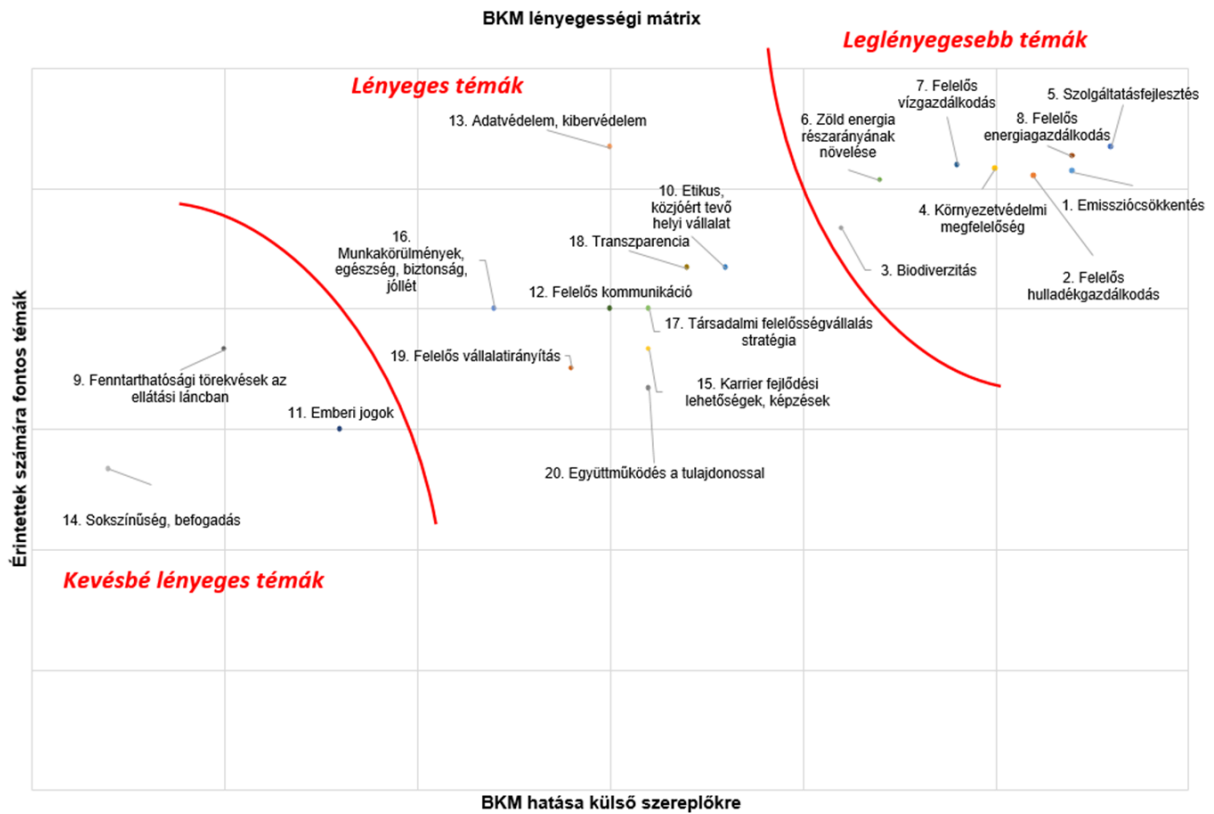
Téma	ESG kategória	Fenntarthatósági célok (SDGs)		
10. Etikus, közjóért tevő helyi vállalat	f e l e l ő s T á r s s a g a v a l l á s			
11. Emberi jogok				
12. Felelős kommunikáció				
13. Adatvédelem, kibervédelem				
14. Sokszínűség, befogadás				
15. Karrier fejlődési lehetőségek, képzések				
16. Munkakörülmények, egészség, biztonság, jóllét				
17. Társadalmi felelősségvállalás stratégia	I r r á n y í t á s			
18. Transzparencia				
19. Felelős vállalatirányítás				
20. Együttműködés a tulajdonossal				

3. ábra: Lényeges témák

2.8.3 A lényegességi mátrix modellje

Az előzetes, feltételezett adatokra épülő lényegességi térképet három területre osztottuk:

- kevésbé lényeges témák;
- lényeges témák;
- leglényegesebb témák.



4. ábra: A lényegességi mátrix modellje

2.9 Hozzájárulás a BKM működése szempontjából legfontosabb Fenntartható Fejlődési Célokhoz

A divíziók közszolgáltatási tevékenységüket fenntartható módon, környezettudatosan végzik, ezáltal hozzájárulva a klímavédelmi célkitűzések teljesítéséhez, valamint az ENSZ által meghatározott Fenntartható Fejlődési Célok megvalósításához.

A BKM működése szempontjából az alábbi SDG-k a meghatározók:



5. ábra: BKM működése szempontjából meghatározó SDG-k

A BKM – működését tekintve – további két fenntartható fejlődési cél részese, melyben szerepet játszik és felelősséget vállal.



6. ábra: BKM működése szempontjából további releváns SDG-k

A BKM több hazai és nemzetközi szakmai szervezetben rendelkezik tagsággal, vállal aktív részvételt azok munkájában divíziói, vagy központi szervezeti egységei révén. Szakmai partnerségek például:

- Alföldi Faiskolások Egyesülete
- BCSDH Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért
- CEWEP Confederation of European Waste-to-Energy Plants (Európai Hulladéktüzelésű Erőművek Szövetsége)
- ISO 9000 FÓRUM Egyesület
- EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága
- Effekteam Egyesület
- ISWA International Solid Waste Association (Nemzetközi Szilárdhulladék-gazdálkodási Egyesülés)
- KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért
- Köztisztasági Egyesülés
- KSZGYSZ Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetsége
- MaTáSzSz Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
- MET Magyar Energetikai Társaság
- MFE Magyar Faápolók Egyesülete
- MKET Magyar Kapcsolt Energia Társaság

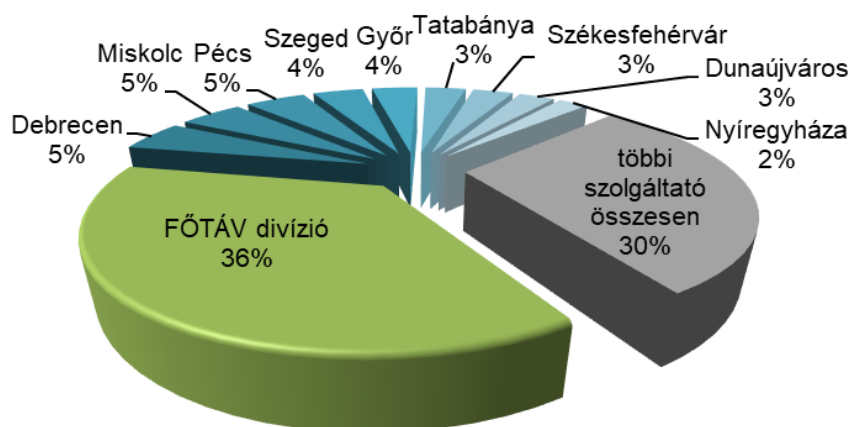
3. A BKM által végzett tevékenységek a fenntarthatóság tükrében

A BKM hat divízióval látja el – egységes, központi irányítás mellett – a feladatait, a nyugat-európai nagyvárosokban jól ismert, úgynevezett Stadtwerke-modell (egységes városi közmű vállalat) szerint végzi közszolgáltatási tevékenységeit.

A BKM alapfeladata közszolgáltatási tevékenységek ellátása, emellett a rendelkezésre álló kompetenciákkal piaci tevékenységeket is végez.

3.1 FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

A FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió az ország legnagyobb távhőszolgáltatójaként a szektorban mintegy 36%-os piaci részesedéssel rendelkezik, továbbá a fővárosi hőpiac hozzávetőleg 30%-át fedi le. 568 nyomvonal km primer távhővezeték és 4 169, ebből 3 511 db saját tulajdonú hőközpontot üzemeltet. Az ország primerenergia-felhasználásában a budapesti távhő ~2%-os súlyt képvisel.



7. ábra: A magyarországi távhőszektor (ellátott lakásszám alapján)

A nemzetközi tendenciák szerint pl. Dániában, Finnországban jelenleg a negyedik generációs távhőrendszerek - 4th Generation District Heating and Cooling (a továbbiakban: 4GDHC) - megvalósítása van napirenden, amely szerint kiemelten fontos a fenntarthatósági és a klímavédelmi szempontok preferenciája, valamint a szerves integrálódás a különféle okos energiarendszerekbe és a szolgáltatás ügyfélközpontú, okos mérésre, okos költségmegosztásra alapozott szemlélete.

A hazai zöldenergiák, geotermikus energia és hulladék hasznosítására irányuló, valamint az okos mérési és okos költségmegosztási projektek azt bizonyítják, hogy a magyarországi távhő is úton van a 4GDHC irányába.

A nemzetközi trendekbe is illeszkedő fejlesztési irány a FŐTÁV divízió stratégiájában rögzített célok közül a geotermikus energia bevonása a primer hőmixbe és a termikus hulladékhasznosítás részarányának további növelése, amelyek kiemelten hozzájárulnak a budapesti távhőszolgáltatás hosszú távú, fenntartható fejlődéséhez és a megfizethető távhőárakhoz.



3.1.1 Energiatermelés

A BKM saját energiatermelése fűtőműveken, kazánházakon, gázmotorokon és a Fővárosi Hulladékhasznosító Művön (HUHA) keresztül valósul meg.



BKM Nonprofit Zrt. FŐTÁV divízió energiaforgalma				
Fűtőmű/Tömbfűtőmű	Felhasznált energia [GJ]		Távhőhálózatra adott hőmennyiség [GJ]	
	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év
Észak-Budai fűtőmű	262 566 GJ	416 423 GJ	237 766 GJ	367 045 GJ
- Észak-budai fűtőmű gáz	262 566 GJ	416 423 GJ		
Füredi úti fűtőmű gáz	406 390 GJ	494 553 GJ	388 355 GJ	470 237 GJ
Rákoskeresztúri fűtőmű	177 331 GJ	226 157 GJ	171 294 GJ	217 726 GJ
- Rákoskeresztúri fűtőmű gáz	177 331 GJ	225 584 GJ		
- Rákoskeresztúri fűtőmű propán	0 GJ	574 GJ		
Rózsakerti fűtőmű gáz	51 097 GJ	57 918 GJ	44 516 GJ	51 811 GJ
Rózsakerti gázmotor	5 144 GJ	804 GJ	2 236 GJ	349 GJ
Tatai úti gázmotor	17 229 GJ	72 321 GJ	7 901 GJ	32 411 GJ
Lakatos úti gázmotor	25 069 GJ	70 756 GJ	11 579 GJ	31 943 GJ
Fogarasi úti (Mogyoródi) gázmotor	850 GJ	923 GJ	304 GJ	407 GJ
Újpalotai fűtőmű gáz	64 158 GJ	126 030 GJ	59 457 GJ	116 186 GJ
Magasház utcai kazánház gáz	11 779 GJ	12 779 GJ	10 582 GJ	11 618 GJ
Toboz utcai kazánházgáz	8 036 GJ	9 022 GJ	7 889 GJ	8 723 GJ
Keleti Károly utcai kazánházgáz	4 200 GJ	4 848 GJ	3 326 GJ	3 715 GJ
Pinczeszer utcai kazánház gáz	2 173 GJ	2 474 GJ	2 176 GJ	2 451 GJ
Fővárosi Hulladékhasznosító Mű	3 380 722 GJ	3 368 143 GJ	1 113 032 GJ	975 649 GJ
- gáz	33 551 GJ	34 392 GJ		
- szilárd hulladék	3 347 171 GJ	3 333 752 GJ		
BKM Nonprofit Zrt. Összesen	4 416 745 GJ	4 863 152 GJ	2 060 412 GJ	2 290 271 GJ
/ gáz	1 069 574 GJ	1 528 827 GJ		
/ szilárd hulladék	3 347 171 GJ	3 333 752 GJ		
/ propán	0 GJ	574 GJ		

1. táblázat: A BKM Nonprofit Zrt. energiatermelése

3.1.2 Kiadott hőmennyiség

A távhőhálózatra kiadott összes hőmennyiség (vásárolt + termelt) 10.635.582 GJ-ra csökkent 2022-ben a 2021. éves 11.986.219 GJ-ról, ami részben a jelentősen megnőtt energiaáraknak, részben pedig a 2021. évhez képest ~1 Celsius fokkal magasabb hőmérsékletnek köszönhető, így a gázfelhasználáson (saját hőtermelők és egyéb saját gázfelhasználás) közel 30%-os csökkenés figyelhető meg.

3.1.3 Hálózatra táplált villamos energia

Villamosenergia-termelés 4 db telephelyen, (Rózsakerti, Tatai úti, Lakatos úti, Fogarasi úti (Mogyoródi)), 6 db gázmotorral, és a HUHA esetében történik.

2022-ben a hálózatra táplált villamos energia 100.741 MWh volt a 2021-es 117.020 MWh-tal szemben az alábbi megoszlásban:

Hő- és villamosenergiatermelő	2022 Hálózatra adott villamos energia [MWh]	2021 Hálózatra adott villamos energia [MWh]
Rózsakerti gázmotor	530 MWh	76 MWh
Tatai úti gázmotor	1 785 MWh	7 678 MWh
Lakatos úti gázmotor	2 532 MWh	7 402 MWh
Fogarasi úti (Mogyoródi) gázmotor	76 MWh	87 MWh
Hulladékhasznosító Mű	95 819 MWh	101 777 MWh
ÖSSZESEN	100 741 MWh	117 020 MWh

2. táblázat: Hálózatra táplált villamos energia

A gázmotorok esetében a csökkenő termeléshez a rendkívül magas 2022. negyedik negyedévi gázár nagymértékben hozzájárult. A HUHA termelésénél a hálózatra adott villamos energia azért csökkent, mert a távhőtermelés egyidejűleg jelentősen nőtt (976-ról 1.113 TJ-ra), ezzel a Hulladékhasznosító Mű rekordtermelést ért el 2022-ben, és a két termék között negatív kényszerkapcsolat van.

3.1.4 Értékesített összes hőmennyiség

Bár a lakossági fogyasztóknál is megfigyelhető volt mintegy 10%-os energiafelhasználás-mérséklődés, az üzleti fogyasztóknál és a külön kezelt intézményeknél majdnem 30%-os csökkenés történt az energiaárak drasztikus növekedése és az intézmények energiafogyasztásának csökkentését célzó kormányzati intézkedések eredményeként.

	2022	2021
Értékesített hőmennyiség összesen:	9 627 427 GJ	10 860 664 GJ
lakossági fogyasztóknak értékesített:	7 477 332 GJ	8 305 593 GJ
nem lakossági fogyasztóknak értékesített:	2 150 095 GJ	2 555 070 GJ
/ Fővárosi Önkormányzat és cégei:	222 676 GJ	258 474 GJ
/ nem önkormányzati szolgáltató épületek, létesítmények:	797 362 GJ	744 235 GJ
/ ipari fogyasztók számára átadott:	1 130 057 GJ	552 362 GJ

3. táblázat: Értékesített összes hőmennyiség

3.1.5 Távhő megújuló részaránya

2022-ben a hulladék alapú távhő termelés részaránya a rekordtermelés, valamint az energiatakarékosság miatt 25,3%-kal nőtt, azaz míg 2021-ben 8,14% volt a hulladékégetésből származó hőenergia aránya, addig 2022-ben 10,2%-re nőtt ez az arány. A HUHÁ-ból származó hőmennyiség a jogszabályok alapján 50%-ban tekinthető megújuló alapú energiának.

A Társaság kiemelt stratégiai célja a geotermikus energia részarányának növelése, erre vonatkozóan külső partnerrel folyik a konkrét projekt megvalósítására irányuló előkészítő munka, elsőként a Kispesti hőkörzetben mintegy 20 MW geotermikus kapacitású termelőegység kerül létrehozásra. Emellett pedig vizsgálat folyik 3 helyszínen (Dél-Budán, Fűredi úton és Keresztúron) geotermikus fűtőmű létesítésére.

A Széchenyi Fürdő termálvíz hőjének felhasználásával a Fővárosi Állat és Növénykert (FÁNK) részére szolgáltatott geotermikus hő mennyisége 13.308 GJ volt 2022-ben.

3.1.6 Távhő felhasználáshoz kapcsolódó fajlagos CO₂-kibocsátás

Az 1 MWh értékesített hőenergiára jutó CO₂ éves mennyisége 2022-ben 167 kg CO₂/MWh volt, jelentős eltérés nem jelentkezett 2021-hez képest.

3.1.7 Hőszállítási veszteség a távhőhálózaton

A hőszállítási veszteség a hálózatra adott távhő arányában hasonlóan alakult, 2021-ben 9,55% volt, míg 2022-ben 9,66%.

3.1.8 Felújított távhővezetékek és hőközpontok

A budapesti távhőrendszereknek köszönhetően 2022. évben 225 ezer tonna szén-dioxid-kibocsátás megtakarítás keletkezett, továbbá a fejlesztéseknek köszönhetően csökkent a helyi szennyezőanyag-kibocsátás is.

2021-ben 880,3 nyomvonal folyóméter (nyvfm), 2022-ben ennek csak megközelítőleg a fele, 445 nyvfm távhővezeték került felújításra. Ez a teljes távhőhálózatnak 2021-ben 0,156%-a volt, 2022-ben pedig 0,08%-a.



2022-ben 59 db, azaz az összes hőközpont (3.511 db) 1,68%-a újult meg (ezáltal 3300 GJ/év primer hőenergia megtakarítást elérve), 77 db hőközpont esetében megvalósult a távfelügyelet kiépítése.

3.2 FKF Hulladékgazdálkodási Divízió

A fenntartható városok esetében több szempontból is fontos, hogy egy a körforgásos gazdaságot szem előtt tartó vállalat végezze a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos tevékenységet. A BKM törekszik arra, hogy a hulladékpiramis minden pontján tudja csökkenteni a piramis alján elhelyezkedő lerakási rátát. Ez egyben uniós, országos, és fővárosi cél is.

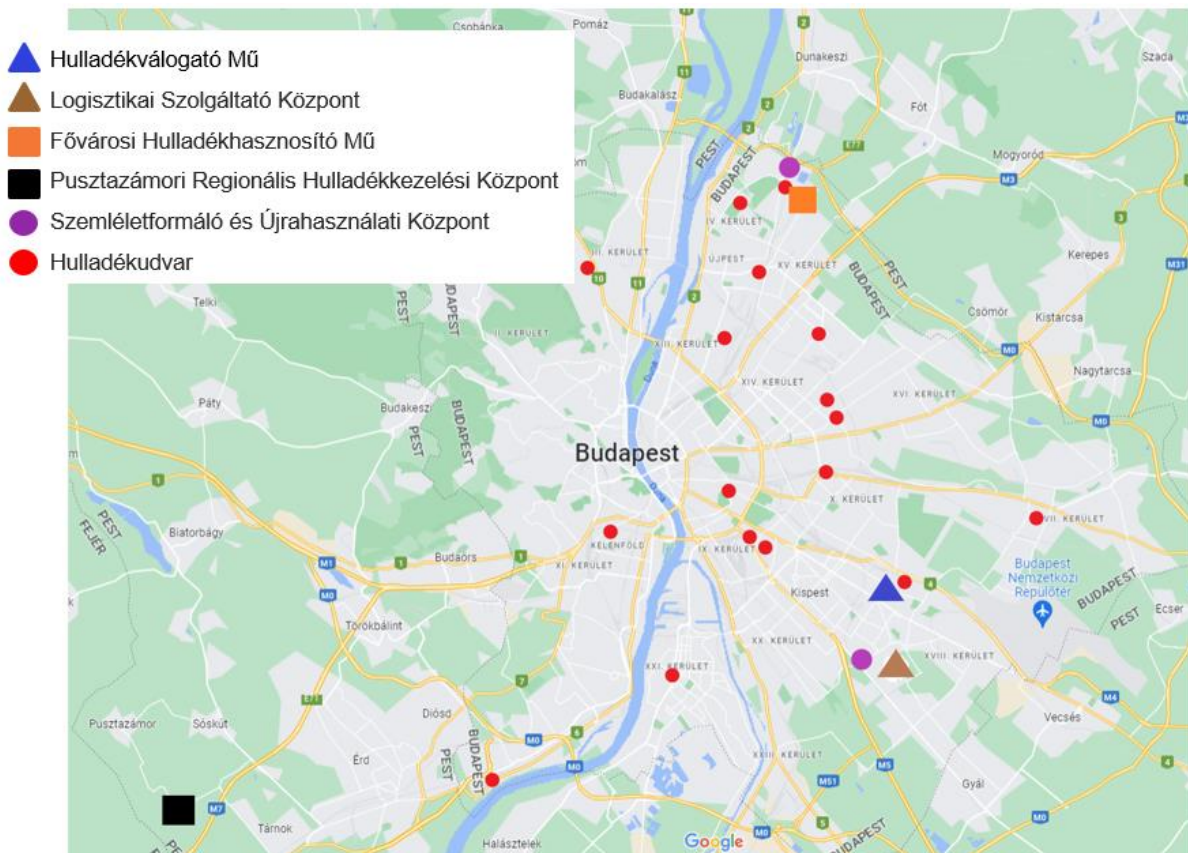
Hulladékkezelési hierarchia



Lerakótól való eltérítés 72 %

8. ábra: Hulladékkezelési hierarchia

3.2.1 A hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei a hulladékpiramis szintjein



9. ábra: Hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei

Szemléletformáló és Újrahasználati Központok: A BKM szemléletformáló tevékenységén (1. szint) keresztül igyekeznek elérni, hogy már a megelőzéssel csökkenjen a keletkező hulladék mennyisége. A központok lehetőséget biztosítanak az olyan használati tárgyak lakossági leadására, amelyek alkalmasak újrahasználatra (2. szint) – ezáltal is elősegítve a lakosság újrahasználati kapcsolatos gondolkodását, meghosszabbítva a tárgyak élettartamát, illetve ezek mentén megelőzve azt, hogy ezek hulladékká váljanak.

A **hulladékudvarok és a Hulladékválogató Mű** segít abban, hogy a szelektíven gyűjtött és megfelelően szétválogatott, majd tömbösített hulladék újrahasznosítása (3. szint) megtörténjen.



A **Fővárosi Hulladékhasznosító Mű (HUHA vagy HHM)** fő funkciója a keletkező települési szilárd hulladék közegészségügyi szempontból garantáltan biztonságos és folyamatos ártalmatlanítása, a kommunális hulladék egy részét hő és villamosenergia előállítás útján hasznosítja (4. szint).

A **Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)** területén (5. szint) – mint a hulladékpiramis legalacsonyabb szintjén – kerül lerakásra a felsőbb szinteken vissza nem fordított, nem hasznosult hulladék. A cél ennek a mennyiségnek a további csökkentése.

A **Logisztikai Szolgáltató Központ (LSZK)** funkciója nem a hulladékpiramisban keresendő, hanem a logisztika optimalizálásában. Naponta mintegy 400 tonna kommunális hulladék tömörítése (zárt, bűz-, és pormentes technológia, alacsony zajkibocsátás) zajlik a hulladék-átrakó állomáson, melynek köszönhetően jelentős környezetterhelés-mentesítés valósul meg.



3.2.2 Energiatermelés



A távhőhálózatba betáplált hőmennyiségi adatok a FŐTÁV divízió HUHA energiatermelési adatai között találhatóak meg.

A hulladék eredetű biogázból kinyert energia 2021-ben 27.807 GJ volt, 2022-ben viszont jelentősen lecsökkent, 4.932 GJ-ra, a depóniagáz-motorok meghibásodása miatt.

3.2.3 Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók

Az egy főre jutó éves hulladék mennyisége 2022-ben 25,05 kg volt, azaz mintegy 20%-kal lecsökkent az előző évi 31,54 kg/fő/évről. A legnagyobb csökkenés a műanyag (58%) és a

fém (63%) hulladék tekintetében volt. Ezek az adatok a válogatást végző átvevő Partnerek adataiból képződtek. A 2021. évhez képest mért drasztikus csökkenés oka a kevert csomagolási hulladékból (HAK150106-ból) leválogatott hasznosítható hulladékok arányának feltűnő visszaesése, és ebből kifolyólag az RDF (anyagában nem hasznosítható hulladék) tartalom erős megnövekedése. Ezen tényezők összesége eredményezi az egy főre jutó műanyag- és fémhulladékok erős visszaesését.

				2022	2021
Összesített adatok	hulladékgyűjtési	egy főre jutó hulladék (kg/fő/év)	kg/fő	25,05	31,54
Fővárosi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében gyűjtött csomagolási hulladékok fajlagos mennyisége	papír	kg/fő	16,95	16,98	
	üveg	kg/fő	3,48	3,34	
	műanyag	kg/fő	3,87	9,21	
	fém	kg/fő	0,75	2,01	

4. táblázat: Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók

3.2.4 Közszolgáltatás keretében begyűjtött hulladékok összesített adatai

			2022	2021
Hulladékgazdálkodási és közterület tisztántartási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött hulladék összesen	tonna		548 995,24	610 985,62
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött kevert települési hulladék összesen	tonna		437 240,91	455 134,03
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, lakosságtól gyűjtött kevert települési hulladék	tonna		254 653,17	266 827,50
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, gazdálkodói szervezetektől intézményektől gyűjtött kevert települési hulladék	tonna		182 587,74	188 306,53
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről elkülönítetten gyűjtött települési hulladék (gyűjtőjárat + szigetek + udvarok)	tonna		88 742,00	94 719,54
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gazdálkodó szervezetektől elkülönítetten gyűjtött háztartási hulladékhoz hasonló hulladék	tonna		3 855,31	3 355,14
Közterület tisztántartási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött hulladék	tonna		19 157,02	17 872,63

5. táblázat: Begyűjtött hulladékok összesített adatai

3.2.5 Elkülönített hulladékgyűjtési adatok

			2022	2021
Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtésben begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	25 856,36	28 433,34
	fém	tonna	3 209,90	3 376,97
	műanyag	tonna	16 167,09	15 403,10
	kerti zöldhulladék	tonna	33 834,88	37 307,75
Szelektív gyűjtőszigetekben begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	1 018,22	1 121,18
	fém	tonna	84,66	94,24

	műanyag	tonna	398,61	421,43
	üveg	tonna	4 798,99	5 012,52
Lakossági hulladékgyűjtő udvarokon begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	993,22	1 013,33
	fém	tonna	-	-
	műanyag	tonna	208,84	188,03
	üveg	tonna	542,55	533,57
	építési, bontási hulladék	tonna	1 479,81	1 407,76
	elektromos és elektronikai hulladék	tonna	987,54	980,77
	veszélyes hulladék	tonna	426,47	352,35
	egyéb hasznosítható hulladék	tonna	2 212,36	2 212,47
	kerti zöldhulladék	tonna	-	-
Lomtalanítás keretében begyűjtött hulladékok mennyisége	Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött lomhulladék	tonna	33 812,02	39 904,28

6. táblázat: Elkülönített hulladékgyűjtési adatok

3.2.6 Illegális hulladéklerakók

Budapesten begyűjtött, illegálisan lerakott hulladékok felszámolásából származó hulladék mennyisége 479,77 tonna volt 2021-ben, 2.319,02 tonna 2022-ben. A jelentős növekedéshez hozzájárult, hogy az FKF Köztisztasági- és FŐKERT Kertészeti Divíziók a X. kerületi Terebesi erdő, a Tétényi fennsík, valamint a III. kerületi Mocsáros-dűlő rendbetétele során nagymennyiségű illegális hulladéktól tisztították meg a területeket.

3.2.7 Közszolgáltatás keretében kezelt hulladékok

A 2022-es évben az NHKV Zrt. kérése mentén újfajta haszonanyag értékesítési rendszer került bevezetésre, mely nem ad lehetőséget a nyertes licitáló(k) számára anyagreklamációkra/ szennyezettségéből adódó levonásra.

			2022	2021
Összesített hulladékkezelési adatok	égetéssel hasznosított hulladék	tonna	293 534,48	313 223,57
	füstgáztisztítási maradékanyag	tonna	6 420,08	6 774,94
	égetésből visszamaradt, lerakóban ártalmatlanított hulladék	tonna	84 926,38	83 821,38
	közvetlenül lerakással ártalmatlanított hulladék	tonna	177 678,22	183 936,23
	hasznosításra átadott hulladék	tonna	102 287,31	112 949,49
	zöldhulladék komposztálás (PRHK)	tonna	27 114,46	26 199,22
Hulladékhasznosítási adatok - átadás kezelőnek hasznosításra	papír	tonna	27 867,80	30 567,85
	fém	tonna	3 294,56	3 471,21
	műanyag	tonna	16 774,53	16 012,55
	üveg	tonna	5 719,36	5 546,09

Hulladékhasznosítási adatok - átadás kezelőnek hasznosításra	biológiailag lebomló (zöld) hulladék	tonna	27 114,46	26 199,22
	építési és bontási hulladék	tonna	1 479,81	1 407,76
	Y1-Y6 kategóriába nem tartozó egyéb nem veszélyes hulladék	tonna	2 212,36	2 212,47
	veszélyes hulladék	tonna	1 414,01	1 333,12
Hulladékkezelő partnerek által visszaigazolt válogatási maradékok	papír	%	1,39	4,26
	műanyag	%	66,62	62,28
	fém	%	0	0
	üveg	%	0	0
	Összesen	%	68,01	66,54

7. táblázat: Közszolgáltatás keretében végzett hulladékkezelési adatok

3.2.8 A fővárosi települési szilárd hulladék összetétele

A települési szilárdhulladék összetételében a két jelentősebb változás a biológiailag lebomló (zöld) hulladékok 2021-es 12,6%-ról 30,3%-ra való részarány-növekedése, illetve a kis szemcseméretű hulladék nagyarányú csökkenése 21,1%-ról 10,9%-ra 2022-ben.

			2022	2021
Kategóriák az MSZ 21420-29:2005 szabvány szerint	Biológiailag lebomló (zöld) hulladék	m/m%	30,3	12,6
	Papírok	m/m%	7,4	4,3
	Kartonok	m/m%	1,8	3
	Kompozitok	m/m%	4	4
	Textíliák	m/m%	3,7	3,3
	Higiéniái hulladékok	m/m%	6,4	1,7
	Műanyagok	m/m%	13,8	9,9
	Nem osztályozott éghető hulladék	m/m%	2,8	7,2
	Üvegek	m/m%	6,1	3,1
	Fémek	m/m%	4,2	3,9
	Nem osztályozott éghetetlen hulladék	m/m%	7,7	7,7
	Kis szemcseméretű hulladék (<20 mm)	m/m%	10,9	21,1
	Veszélyes hulladékok	m/m%	0,7	0,6
	Válogatási hiány	m/m%	0,4	0

8. táblázat: Települési szilárd hulladék összetétele Budapesten (tömegszázalékban kifejezve)

3.2.9 Pusttázamori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)



A PRHK, bár a hulladékpiramis legalján helyezkedik el, mégis fontos szerepet tölt be, hiszen egyfajta pufferként működik azon hulladékok esetében, amelyeket a hulladékpiramis felső szintjei nem képesek kezelni. A kapacitása mindegyik szintet felülmúlja. A HUHA-ból ártalmatlanításra beszállított salakot a lerakón elhelyezett, szálló hulladék befedésére használják.

		2022	2021
Kevert települési hulladék FKF Hulladékgazdálkodási divízió által gyűjtve	tonna	142 538,44	144 488,76
Kevert települési hulladék alvállalkozók által gyűjtve	tonna	7 188,88	6 594,12
Kevert települési hulladék egyéb beszállítók által gyűjtve	tonna	18 012,90	18 131,30
Építési, bontási hulladék FKF Hulladékgazdálkodási divízió által gyűjtve	tonna	2 120	1 748,06
Építési, bontási hulladék egyéb beszállítók által gyűjtve	tonna	2 144,24	1 001,86
Egyéb hulladék alvállalkozók által gyűjtve	tonna	0	191,06
HUHA-ból ártalmatlanításra beszállított salak	tonna	84 926,38	83 821,38

9. táblázat: Pustazámori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK) adatai

3.2.10 Zöldhulladékok komposztálása

A közszolgáltatási forrású zöldhulladék komposztálás mennyisége 2021-ben 26 199,22 tonna volt, 2022-ben 27 114,46 tonna. Ezen felül még történtek idegen, nem lakossági beszállítások, ezek mennyisége: 3 862,76 tonna volt, így összesen 30 977,22 tonna zöldhulladék került begyűjtésre.



Az itt keletkező komposzt – minősége miatt - biomassza erőművekben kerül hő- és villamosenergia-hasznosításra.

3.2.11 Újrahasználatot ösztönző rendszer fejlesztése

A Szemléletformáló és Újrahasználati Központokban (SZÚK) a lakosság díjmentesen leadhatja a számára már feleslegessé vált, vagy megunt, de más számára még használható tárgyait, eszközeit, ösztönözve ezáltal az újrahasználatot, csökkentve a keletkező hulladék mennyiségét. 2022-ben minimálisan kevesebb tárgy került leadásra a lakosság által (2021-ben 67.400 db, 2022-ben 65.771 db), a kereslet ezzel szemben jelentősen, 55,8%-kal megnőtt. 2021-ben 59.163 db tárgy került eladásra, 2022-ben 92.178 db, jelképes tárolási, raktározási díj megfizetését követően.



3.3 FKF Köztisztasági Divízió

A modern nyugat-európai nagyvárosok fenntarthatósági törekvéseinek kiemelt szereplője a helyi köztisztaságért felelős közszolgáltató, így Budapesten a BKM Köztisztasági Divíziója. A közterületek tisztántartásán túl ennek a közszolgáltatásnak fontos szerepe van a járványok megelőzésében, a szálló por csökkentésében, télen a hó, illetve jég okozta akadálymentesítésben, nyáron pedig a hőségloccsolások révén a kánikula elviselhetőbbé tételében.

A divízió feladata a főváros szilárd burkolatú úthálózatának, közjárdáinak, közlépcsőinek takarítása, aluljárók, hidak, felüljárók, és egyéb mérnöki létesítmények tisztán tartása - a Fővárosi Önkormányzat megbízása alapján - télen-nyáron.

A célgépállomány átlagéletkora nagyon magas, 9,5 év, ezért a fiatalítás fontos szempont. 2022-ben megtörtént a tervezett új, elektromos járművek beszerzésének elindítása, melyek a közterületi hulladékgyűjtő edények ürítését és a kézi útgondozók által összegyűjtött hulladékok elszállítását segítik. Az új villamos hajtású célgépflootta járművei egy töltéssel akár 120-140 kilométert is meg tudnak tenni. A járművek műszaki kialakítása egyszerű, a



szűk, nehezen megközelíthető helyszíneken (pl. ligetes és keskeny utcákkal szegélyezett területeken) is könnyebben, szinte zajmentesen tudnak közlekedni. Így nemcsak egyszerűbbé és környezetkímélőbbé, továbbá minimális zajterhelés mellett teszik lehetővé az utcai hulladékgyűjtők ürítését. Ezen gépek további újdonsága, hogy vannak köztük osztott rakfelületűek, vagyis egyszerre több hulladékfajta elkülönített gyűjtésére, szállításra használhatók. A kisebb billenthető járművek több mint 2 köbméter, a nagyobb, ugyanilyen konstrukcióval kialakított célgépek ennek közel dupláját, a szelektív hulladékot is begyűjtő járművek pedig 6 köbméter hulladékot tudnak elszállítani.

2023. évben a Társaság célkitűzései között szerepel az elektromos járműflotta további bővítése, így várhatóan további elektromos célgépek beszerzése valósul majd meg.

3.3.1 Közterületi szelektív hulladékgyűjtés

2021-ben 5 helyszínen 91 db szelektív gyűjtőedény volt, míg 2022-ben 62 db.

3.4 FŐKERT Kertészeti Divízió

A FŐKERT Divízió tevékenysége jelentősen hozzájárul a levegőminőség javulásához (szállópor- és CO₂-megkötés, oxigéntermelés), továbbá a nyári hőség mérsékléséhez, az intenzív csapadékok felfogásához, és a városlakók színvonalas szabadidős tevékenységéhez. A BKM szakdivíziója a fővárosi célkitűzéssel összhangban a biodiverz gyepfelületek arányának növelését tűzte ki célul évi 10.000 m²-rel.

3.4.1 Fenntartott terület

A divízió Budapest területén évente mintegy 6.000.000 m² zöldterület fejlesztési és fenntartási feladatait látja el, ezeken 2022-ben, saját telepen termesztett 145.000 tő egynyári, 120.000 tő kétnyári és 30.000 tő évelő virágot ültettek el.

A FŐKERT Kertészeti Divízió 2022-ben 972 hektár (ha) (2021-ben 861 ha) területű, helyi jelentőségű védett természeti értéket és 309 ha erdőterületet kezelte.

A főútvonalak menti zöldsávok kiterjedtsége a 2021. és 2022. évben is 433 ha volt.

3.4.2 Különleges fenntartást igénylő területek

A klímaváltozásra reagálva fontos a biodiverzitás elősegítése, melyben szerepet játszik az alternatív gyepgazdálkodásba bevont városi zöldfelületek nagysága. 2022-ben 40 millió négyzetméter zöldfelületet kaszáltak le a FŐKERT munkatársai, továbbá folytatódott a városi vadvirágos gyep kialakítása és bővítése is. A második éve tartó Vadvirágos Budapest program keretében 2022-ben olyan különleges és védett, illetve fokozottan védett növények jelentek meg ezeken a területeken, mint a budai imola, a méhbangó vagy a ligeti csillagvirág.



A csapadékvíz éves eloszlása jelentősen megváltozott: egyes időszakokban intenzív esőzések, máskor pedig aszályos időszakok jellemzők. A csapadékvíz-megtartást szolgálja a 2022-ben kialakított 2 db esőkert.

A főváros parkjaiba és fasoraiba 1801 koros, iskolázott fa került ki, megújult az Andrássy úti, a Fiumei úti és a Szilágyi Erzsébet fasor is. 9.500 erdészeti facsémate elültetésével tovább nőtt Budapest erdeinek ökológiai értéke. Két új, forgalmasabb helyen is gyorsan növekvő Miyawaki-minierdő létesítésével a FŐKERT hozzájárult a város további zöldítéséhez: az Andor utcában és a Zsigmond téren alakítottak ki erdészeti csémákat elültetésével kis erdőfoltokat. 2022-ben a Gellért-hegyen és a Népligetben két újabb rovarhotel várta a városi vendégeket. Az odútelepítési program keretében 2022-ben 430 madárpár rakott fészket a FŐKERT odúiban.



3.4.3 Fa- és parkkataszter (BP FATÁR mobil applikáció)

A FATÁR-ban megjelenő FŐKERT fenntartású parkterület nagysága 455 ha 2022-ben. A FATÁR-ban megjelenő FŐKERT által fenntartott faegyedek száma 2022-ben 79.376 db.

A helyi védett területek katasztere a 2021. évi 861 ha-ról 2022. évre 972 ha-ra nőtt. Az erdőterületek megjelenítése 2022-ben történt meg, és 309 ha került be a kataszterbe.

3.4.4 Megújított zöldterületek, rehabilitált természetvédelmi projektek

2022-ben 11 db új ökológikus évelőágy került Budapesten kialakításra, összesen 1.139 négyzetméteren. 2022-ben került átadásra a közel 7 hektáros, ökológikus szemlélettel kialakított Pütkösdfürdő park.

2022-ben több parkerdei fejlesztés valósult meg, például a II. kerületi Jegyenye-völgyben, a Szépvölgyi-erdőben, a Merzse-mocsárnál, illetve a Felsőrákosi-réteknél.

2022-ben több természetvédelmi, rehabilitációs projekt valósult meg: a Tétényi-fennsík Természetvédelmi Területre irányuló, Vízbázisvédelmi hozzájárulásból finanszírozott kármentesítési munkálatok, a Terebesi erdő megtisztítása az FKF divízióval együttműködésben, vagy a Mocsáros-dűlő élőhelykezelési programja. Ugyanezen forrásból megkezdődött a Kőérberki Szikes Rét Természetvédelmi Terület vizes élőhelyeinek revitalizációja is.

3.4.5 FŐKERT Divízió által kezelt zöldhulladékok komposztálása

A BKM FŐKERT Divíziója kezeli a Magyarországon elsőként megépült Keresztúri úti saját komposzttelepet, amely Budapest főváros és agglomerációjának parkfenntartási hulladékait komposztálja.

2022-ben 15.184,465 tonna zöldhulladék került a komposzttelepre beszállításra.

2022-ben 4 újabb közösségi komposztáló kialakítására került sor a helyi önkormányzatokkal és civil közösségekkel együttműködésben, ezzel 10-re nőtt a közösségi komposztálók száma.



3.5 BTI Temetkezési Divízió

Budapest kegyeleti közszolgáltatója. Tevékenysége kiterjed a teljes körű kegyeleti szolgáltatásokra, temetők fenntartására és üzemeltetésére. A temetők nem csak a kegyelet helyszínei, hanem növényvilágukkal, fasorral körülölelt gondozott sétányaikkal és szobrászati alkotásaikkal kulturális és helytörténeti értéket teremtenek.



A divízió a működése során, az általa nyújtott szolgáltatások révén különös figyelmet fordít az emberi jogok védelmére, a méltóságteljes búcsú feltételeinek megteremtésére, ennek részeként lehetőséget biztosít a kegyeleti előtakarékosságra.

3.5.1 BTI által működtetett köztemetők területe, zöldfelülete naturáliákkal

A BTI divízió által működtetett köztemetők területe, fenntartott zöldfelülete hozzájárul a városi zöldfelületek, parkok növeléséhez. A divízió tulajdonában lévő 14 budapesti temető, valamint a Csömöri sírkert területe 412 hektár, a fenntartott zöldfelület nagysága közel 380 hektár, amelyekhez a bővítési területek még hozzáadódnak és fenntartási feladatokat jelentenek a divízió számára. A nyilvántartott sorfák száma 23-25 ezer db-ra tehető, hozzájárulva a budapesti levegőminőség javításához.

A jövő évre vonatkozóan a tervek között szerepel elektromos temetői géppark beszerzése a környezetterhelés csökkentése érdekében. A fővárosi temetőfejlesztési koncepció megvalósításában hatékonyan részt vesz a divízió, melynek fókuszában a temetők zöldfelületeinek a mindennapi, városi életbe történő bevonása megtörténjen, ezzel is a közcélú parkok közé emelve az összességében jelentős összterületű budapesti sírkerteket.

3.6 FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

2021. május 1-től a társasházi, lakószövetkezeti ingatlanokban, illetve kizárólag magánszemély tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyeként, fióktelepeként vagy telephelyeként be nem jegyzett ingatlanokban a kéményseprőipari tevékenységet a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ munkatársai végzik a Főváros területén, így a FŐKÉTÜSZ divízió 2022. évi működése, tevékenysége piaci alapon valósult meg.



A forgalmi adatok alapján a divízió jelenleg Magyarország második legnagyobb kéményseprőipari szolgáltatója, országos lefedettséggel, így jelentős mértékben hozzájárul országos szinten a levegő minőségének javításához, ezáltal az emberi jogok védelméhez, a kéményellenőrzések útján a biztonsági feltételek megvalósulásához. A CO-jelző készülékek céges ügyfelek, valamint a lakosság számára történő értékesítése szintúgy ezeket a célokat szolgálják.

3.6.1 Bevezetett új szolgáltatás

A FŐKÉTÜSZ divízió 2022-ben új szolgáltatást indított, a szokásos kéményellenőrzés megrendelése esetén új, ingyenes hatásfokmérés segíti az intézményeket és vállalkozásokat a takarékosabb energiagazdálkodás kialakításában.

A szolgáltatás keretében, a kötelező kéményellenőrzések alkalmával a kéményseprők megméri a gázkészülékek működése közben keletkező füstgáz összetételét. A mérést a FŐKÉTÜSZ munkatársai korszerű, laboratóriumban bevizsgált füstgázelemző készülékekkel végzik. Egy jó állapotú és kitisztított kazán akár 20% energiahordozó-megtakarítást is eredményezhet az optimálistól eltérő üzemi paraméterek mellett működő készülékekhez képest.

A bevezetett új szolgáltatással, tevékenységgel a divízió pozitív hatást gyakorol a gazdálkodó szervezetek energiahatékonyságának javításához.

4. A BKM fenntarthatósági (ESG) mutatószám rendszere

4.1 Fenntartható energia, környezetvédelem (E)

4.1.1 Energiafelhasználás és -hatékonyság

A saját távhő-energiafelhasználás a BKM telephelyein 2022-ben 15%-kal kevesebb, 28.734 GJ volt a 2021. évi 33.652 GJ-hoz képest, ami főleg a magas energiaárak miatt bevezetett Energiatakarékossági akciótervnek köszönhető. A földgázfelhasználás a 2021. évi 45.811.996 m³-ről 31.938.500 m³-re csökkent az előző évhez képest magasabb energiaárak miatti takarékosági intézkedések következtében.

A saját tulajdonú ingatlanokon a megújuló energiatermelő egységek (napelemek) beépített kapacitása 0,247 MW volt 2022-ben.

A villamosenergia-felhasználás tekintetében nem volt jelentős eltérés (2021-ben 38.004 MWh, 2022-ben 37.233 MWh).

4.1.2 Energiamegtakarítás

A PEM (Primer Energia Megtakarítás) alapvetően megújuló energia bázisú hőtermelő kapacitás növelésével, illetve energia-hatékonysági fejlesztéssel érhető el. A primerenergia megtakarításnak kettős előnye van, mivel az energiamegtakarításon túl a fel nem használt energia CO₂ kibocsátásának környezetterhelése is csökken. 2022-ben a PEM 25,2% volt a 2021-es 18,2%-hoz képest.

4.1.3 Vízgazdálkodás

A saját működéshez felhasznált víz mennyisége 2022. évben jelentősen emelkedett, 769.983 m³-ről 1.346.439 m³-re. Ezt a növekményt a nagy szárazság miatti többletlocsolás okozta.

A szennyvízkibocsátás kisebb mértékben (a 2021-es 313.834 m³-ről 430.095 m³-re) nőtt, mint a vízfelhasználás, tekintettel arra, hogy a többlet vízfelhasználást a többletlocsolás okozta.

4.1.4 Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása (NO_x, CO, szálló por)

A 2022. évben a pontforrások légszennyező anyag kibocsátása, melyek általában a pontforrások üzemidejétől, illetve a pontforrás előtt üzemelő berendezés teljesítményétől függ, a következőképpen alakult:

Kibocsátott éves mennyiség (kg/év)	2022. év
NO _x	322 341
CO	63 445
Szálló por (PM10)	593

10. táblázat: Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása

4.1.5 Újrahasznosított és nem újrahasznosított saját termelésű veszélyes és nem veszélyes hulladék mennyisége

A Társaság 2022. évi saját termelésű nem veszélyes hulladékának mennyisége kb. 113 ezer tonna, amelyből majdnem 85 ezer tonnát a Fővárosi Hulladékhasznosító Mű (HUHA) termikus hasznosítás után visszamaradó salakanyaga tesz ki. Az Európai Unió támogatásával

megvalósult fejlesztés révén egy fémleválasztó berendezés segítségével a mágnesezhető fémek visszanyerhetők a salakból, és mint értékes nyersanyag, visszakerülnek a gazdasági körforgásba.

A saját termelésű veszélyes hulladék mennyisége 14 565 tonna volt 2022-ben, amely magasabb, mint 2021-ben (13 921 tonna) volt. Ezekkel a számokkal összhangban van az újrahasznosított saját termelésű veszélyes hulladék mennyiségének változása is, 2022-ben 2 440 tonna, míg 2021-ben 1 580 tonna volt.

4.1.6 Környezetvédelmi jogszabályokkal és vállalatokkal kapcsolatos bírságok

Az elvégzett környezetvédelmi tevékenységnek köszönhetően környezetvédelmi jogszabályoknak és vállalatoknak való nem megfelelésért bírság nem került kiszabásra, felszólítás, kötelezés nem volt.

4.1.7 Vállalati gépjárművekkel kapcsolatos mutatók

2022-ben 1.148 db vállalati (saját) autó volt, míg előző évben 1.001 db. Ezek átlagfogyasztása 15,1 l/100km volt 2022-ben. A hulladékszállító célgépek rendkívül magas átlagfogyasztása miatt magas a teljes flotta átlagfogyasztása.

A 2022. évben a Társaságunknál a környezetbarát járművek száma (5. és 14-16. környezetvédelmi osztályúak) 13 db a 2021-es 16 db-bal szemben.

4.1.8 Környezetirányítási rendszer (KIR)

A Társaságnak 20 db (FŐTÁV divízió 12 db, FŐKERT divízió 8 db) EMAS hitelesítéssel, és 104 db ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelye van.

ISO 14001 szabvánnyal rendelkező tevékenységek száma 28 db, ezek:

- Hőtermelés, hőszállítás, hőszolgáltatás, hőeladás, hulladék energetikai hasznosítása. Energetikai rendszerek, létesítmények és berendezések kivitelezése, szerelése, karbantartása, üzemeltetése.
- Települési szilárd hulladék-, elkülönített hulladék-, lomhulladék-, zöldhulladék- begyűjtési, szállítási tevékenység irányítása. Hulladék átrakó állomás üzemeltetési irányítása. Települési szilárd hulladék lerakásos ártalmatlanítási tevékenység irányítása. Hulladék anyagában történő hasznosítás irányítása. Hulladék energetikai hasznosítási tevékenység irányítása. Lakossági hulladékgyűjtő udvarok, hulladékgyűjtő szigetek, Szemléletformáló és Újrahasználati Központok üzemeltetése.
- Akkreditált laboratórium működtetése, települési szilárd hulladék, talaj, víz mintavételére, fizikai, kémiai, ökotoxikológiai vizsgálatára.
- Szilárd burkolatú utak, közjárdák, közterületi és közlekedési műtárgyak, építmények burkolatainak és tartozékainak takarítása, mosása, síkosság mentesítése, hóeltakarítás.
- Gépjármű karbantartási és eszközfenntartási tevékenység irányítása.
- Zöldterületek, parkok, fasorok, játszótérek, parkfelszerelések, szökőkutak fenntartása és fejlesztése, kapcsolódó mélyépítési tevékenység. Komposzt előállítás és forgalmazás, dísznövénytermesztés és értékesítés.
- Kéményseprőipari tevékenységek.

2022. áprilisában megkezdtek a Zöld Iroda Program bevezetését a Kalotaszeg, a Barázda utca és a Barázda köz telephelyek irodáira vonatkozóan, a környezetkímélő- és emberbarát irodai működés kialakítása és működtetése, a munkatársak környezetközpontú és energiahatékonysági szemléletének bővítése, valamint a környezettudatosság növelése érdekében. A fenti telephelyekre vonatkozóan megkaptuk a minősítést (tanúsítványt), illetve a Zöld Iroda Minősített Munkahely logó használatának jogát.

A munkavállalók pozitív visszajelzései és igényei alapján célunk a 2023. év folyamán további telephelyek irodáinak bevonása a programba.

4.2 Társadalmi felelősség (S)

4.2.1 Felelős munkáltatói szerepkör

4.2.1.1 Munkavállalók száma

A 2022. december 31-ei nyilvántartás szerint 4.603 főt foglalkoztatott a Társaság az előző évi 4.272 fővel szemben.

4.2.1.2 Képzések

Az átlagos képzési ráfordítás munkavállalónként 2022-ben 17.195 Ft/fő/évre nőtt a 2021-es 11.696 Ft/fő/évről. (Megoszlása képzési típusonként 2022-ben: 19.413 Ft/fő/év oktatásra, 5.549 Ft/fő/év konferenciákra.)

4.2.1.3 Esélyegyenlőség/munkahelyi sokszínűség

Az ESG-szemléletű megközelítés, az esélyegyenlőség/munkahelyi sokszínűség tükrében a nők aránya az összes munkavállaló között 2022. december 31. dátummal 24,80% volt, hasonlóan a 2021-es év 25%-os arányához.

A részmunkaidős kollégák aránya 1,7%, míg a teljes munkaidős foglalkoztatottak 98,3%-ot tesznek ki.

4.2.1.4 Szociális juttatások

A szociális juttatások széleskörűek, 2022-ben az alábbiak voltak:

- Rendkívüli segély
- Temetési segély
- Iskolakezdési támogatás
- Képernyő előtti munkavégzés - éleslátást biztosító szemüveg juttatás
- Lakásszerzés támogatása
- Jubileumi jutalom, hűségjutalom
- Társasági elismerés (Hónap dolgozója, Vezérigazgatói dicséret, egyéb elismerés, Aranykuka)
- Fogászati ellátás költsége
- Üdülők üzemeltetési költsége
- Sportlétesítmény üzemeltetési költsége
- Munkásszálló üzemeltetési költsége
- Sportkör

- Toborzási jutalom
- Iskolarendszerű képzés alapján fizetett oktatás
- Saját rendezvény
- Bankkártyaköltség
- Nyugdíjba vonuló juttatás
- Élet és balesetbiztosítás
- Ünnephez kapcsolódó ajándék (karácsonyi csomag, nőnap virág, gyerekeknek Mikulás csomag)
- Budapest pótlék
- Cafetéria

4.2.1.5 Coachingot, vezetőfejlesztést, gyakornoki programot, vagy a vállalat tevékenységéhez kapcsolódó speciális iskolarendszerű képzést igénybe vevők

A coachingot, vezetőfejlesztést, gyakornoki programot, vagy a vállalat tevékenységéhez kapcsolódó speciális iskolarendszerű képzést igénybe vevők száma jelentősen megnőtt, 127 főre a 2021-es 25 főről. Ebben szerepet játszhat, hogy a BKM 2021.09.01-től alakult meg.

4.2.1.6 Munkavédelem és biztonság

A munkahelyi balesetek száma 311 db volt 2022-ben, 2021-ben 281 db. A munkaidő kieséssel járó munkabalesetek száma 236 db-ra nőtt az előző évi 191 db-ról.

4.2.1.7 Akadálymentesítés

Akadálymentesített mosdó, elérhető folyosók és irodák száma a vállalat telephelyein összesen 57 db iroda, 5 db szociális helyiség a 2022-es évben, szemben a 2021-es év 53 db irodájával és 4 db szociális helyiségével.

2022-ben 3 db akadálymentesítéssel kapcsolatos projekt, illetve intézkedés volt. Mindhárom beruházási projekt program a temetők akadálymentesítését célozta. Ezen belül az Új Köztemető, az Óbudai temető és a Farkasréti temető volt előkészítés alatt. A Farkasréti temetőben már elkészült az urnatemplomhoz vezető új rámpa.

4.2.2 Digitalizáció

4.2.2.1 Belső működés

Belső működésünk szempontjából célunk az elektronikus aláírás kiterjesztése, az elektronikusan aláírók számának bővítése a folyamatok gyorsítása érdekében.

2023-ban a Társaság „AD konszolidáció” fejlesztési projektet indított az egységes vállalati informatikai háttér kialakítása, a korábbi tagvállalati, divíziós rendszerek egységesítése érdekében. A projekt eredményeképpen nőni fog az IT-biztonság, megszűnnek a korábbi divíziós korlátok a rendszerek, adatok, informatikai szolgáltatások elérésében, ezáltal egységes BKM rendszereket kialakítva.

4.2.2.2 Üzleti- és ügyfélkapcsolatok

Társaságunk kiemelt célja ügyfeleink igényeinek magas szinten történő kielégítése, a reklamációk számának a minimálisra csökkentése, továbbá szükséges mind az

ügyfolyamatok, mind pedig a saját belső működésünk tekintetében a digitalizáció fejlesztése, ennek keretében a papír alapú számlák csökkentése, valamint az elektronikus számlák és a digitális fizetési csatornák használatának növelése.

4.2.3 Ügyfélelégedettségi szint

Az FKF Hulladékgazdálkodási és az FKF Köztisztasági Divízió 2022. évi ügyfél-elégedettségi felmérésének eredményei alapján elmondható, hogy a korábbi évhez képest emelkedett azok száma, akik be tudták azonosítani, hogy a hulladékszállítás (92%), valamint a szelektív hulladékgyűjtés (85%) az FKF Hulladékgazdálkodási Divízióhoz köthető. A megkérdezettek 2021-hez képest átlagosan kb. 300-400 Ft-os hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjemelkedést érzektek, ezzel 2022-ben 3.800 Ft-on áll a hulladékszállítás díja a budapestiek szubjektív érzete alapján. A hulladékszállítás időpontjának és szállításának gyakoriságával a megkérdezettek 80%-a elégedett. A korábbi években azok aránya, akiknél zöldhulladék keletkezett, stabilan közel 50% körül mozgott, ez 2022-ben 42%-ra csökkent. A budapestiek 90%-a legalább részben szelektíven gyűjti a hulladékot – közel felük pedig a hulladék teljes egészét, a gyűjtött hulladékok körét továbbra is a műanyag (94%) és a papír (92%) vezeti. Évről évre 50% körül van azok aránya, akik odafigyelnek az üveghulladéokra. A szelektív hulladékgyűjtő-udvarok szolgáltatásait igénybe vevők aránya stabilan tartja magát a 2020-as és 2021-es szinten, a megkérdezettek 28%-a vette már igénybe a szolgáltatást. Az FKF Köztisztasági Divízió tevékenysége tekintetében 60%-os az elégedettség a hidak, autóutak, parkok, zöldterületek tisztaságával kapcsolatosan. Jelenleg a budapestiek 46%-a mondja azt, hogy elégedett Budapest utcáinak, közttereinek köztisztasági állapotaival. A legnagyobb problémát továbbra is az aluljárók köztisztasági állapota jelenti a budapestiek szerint. A lakosság 56%-a Budapest köztisztasági helyzetéért a városban élők mentalitását tartja elsősorban felelősnek, nem a különféle szolgáltatókat.

4.2.4 Akadálymentesített honlap

A BKM, a FŐTÁV, a BTI, valamint az FKF két divíziójának honlapja nagymértékben akadálymentesített. A BKM egyes divíziós honlapjainak akadálymentesítése a 2021-es évben még csak 60 %-os volt. Bár a szükséges tennivalók felmérése megtörtént, s bár a fejlesztések folyamatosan zajlottak a 2022-es évben, a teljes akadálymentesítés még nem valósult meg, de célul tűztük ki a teljeskörű kialakítást.

4.2.5 CSR tevékenységek, edukáció

4.2.5.1 Környezeti szemléletformálási kezdeményezések, projektek, kiadványok

Tulajdonosi irányelvek alapján Társaságunk az elmúlt időszakban felülvizsgálta a nyomdai költségeit és annak indokoltságát, így a kötelező kommunikáción felül minimális mértékben állít elő print kiadványokat, ennek megfelelően a szemléletformáló kommunikációt elsősorban online formában és felületeken, továbbá személyes jelenlétű oktatások, workshopok, előadások formájában végezte, s érte el a fővárosi lakosságot. Ezek száma 199 db volt.

A 2022-es év tavaszán indított BKM Könyvespolc keretében a főváros 17 pontján (BKK ügyfélszolgálatokon, fővárosi fürdőkben, önkormányzati ügyfélszolgálatokon, a Fővárosi Állat és Növénykertben stb.) helyezték ki BKM könyvespolcokat, melyeken keresztül a Szemléletformáló és Újrahasználati Központok, az újrahasználat népszerűsítése, továbbá a könyvek értékmentése valósul meg. A tavalyi év folyamán kb. 6000 könyv talált új gazdára. A hálózat folyamatosan bővül új helyszínek bevonásával.



2022. januárjában megváltozott a szelektív hulladék gyűjtésének rendszere (a Tetra Pak a kevert csomagolási hulladékgyűjtő edénybe került át) mentén tájékoztató médiakampány zajlott. Ehhez igazítva valósult meg a "Mit, hova dobjak?" szemléletformáló BKM-es kommunikáció, mind a honlapon, mind a közösségi médiafelületeken.

A Fővárosi Önkormányzat és a BKM közös együttműködésében zajlott a "Ne égess kampány!" kommunikációja. Továbbá folyamatos szemléletformáló/népszerűsítő kampányok valósultak meg a Szemléletformáló és Újrahasználati Központok tekintetében. (Pl. Hulladékcsökkentési Hét).

A szemléletformáló oktatóprogram keretében több mint 15.000 fő elérése valósult meg, a tavalyi évben elért 10.000 fővel szemben, valamint megközelítőleg 180 fővárosi nevelési-oktatási intézmény vette igénybe a környezetvédelmi oktatóprogramot, az előző év 160 intézményével szemben.



4.2.5.2 Helyi közösségek bevonásával és támogatására indított kezdeményezések, intézkedések, programok

2021-ben közösségi komposztálók kerültek kialakításra Budapest nagyparkjaiban. A közösségi komposztálók technikai kialakítását, a működtetéshez szükséges információs anyagok gyártását a FŐKERT divízió végzi, míg a fenntartás, és a komposztmester biztosítása a kifejezetten a komposztálók működtetésére létrejövő helyi, civil szervezetek feladata. 2021-ben 6 db közösségi komposztáló működött a főváros parkjaiban. Míg 2021-ben 19, addig 2022-ben 21 alkalommal került sor közösségi szemétszedési, valamint élőhelyrekonstrukciós aktivitásra a főváros természetvédelmi és erdő területein.

A 2022-es évben a Fővárosi Önkormányzat által indított közösségi költségvetéses, valamint a Zöld Infra és TOP pályázatos közösségi tervezési projekteken vettünk részt, amelyekhez információs táblákat terveztünk, lakossági workshopokat szerveztünk, a Radó Dezső terv

oldalára tartalmat fejlesztettünk. A lakossággal való kapcsolattartás, online és offline informálás kiemelt feladataink közé tartozott. A véleményeket, ötleteket feldolgoztuk és továbbítottuk a tervezők felé, illetve az elkészült terveket visszavittük a lakosságnak véleményezésre. A társadalmi érzékenyítés céljából lakossági bejárásokat tartottunk fakívágások kapcsán.

4.3 Vállalatirányítási felelősség (G)

4.3.1 Belső és külső adatkezelés

Az ügyféladatok védelmével kapcsolatos incidensek száma 8 db volt 2022. évben, ami megegyezik a 2021-es értékkel.

A BKM rendelkezik Adatvédelemről és adatbiztonságról szóló szabállyal, melynek melléklete tartalmazza az „Incidens kezelési folyamatábrát”.

Adatkezeléssel kapcsolatos oktatásban részesült munkavállalók aránya 78 % volt 2022-ben.

4.3.2 A vállalatnál a fenntartható/zöld (köz)beszerzések irányába tett lépések

2021. szeptember 1-jén lépett hatályba a Közbeszerzési Hatóság által kidolgozott Környezetvédelmi Közbeszerzési Etikai Kódex (Zöld Kódex), melynek célja, hogy a közpénzből gazdálkodó szervezetek számára kézzelfogható útmutatást biztosítson annak érdekében, hogy a környezeti és gazdasági fenntarthatóság szempontjai a lehető leginkább érvényesüljenek a (köz)beszerzésekben.

A Társaság a költséghatékonyság elveit szem előtt tartva folytatja le közbeszerzéseit és elkötelezte magát a Zöld Kódexhez történő csatlakozás mellett. A BKM Nonprofit Zrt. hatályos Beszerzési és közbeszerzési szabályzatának Preambuluma tartalmazza a Zöld Kódex alapelveit, valamint azt, hogy a Társaság a Kódex fokozatos bevezetése által, a Kódexben foglalt alapelvek figyelembevételével jár el a közbeszerzési – és beszerzési - eljárásai során.

A szabályzat szerint a Társaság a (köz)beszerzési eljárás előkészítése során kiemelten törekszik a magas minőségű teljesítés feltételeinek biztosítására, a környezetvédelmére és a fenntarthatósági szempontok figyelembevételére, az erőforrásokkal való takarékos gazdálkodás elvének alkalmazására, megvizsgálja, hogy a (köz)beszerzés tárgya vonatkozásában melyek a piacon rendelkezésre álló környezetbarát megoldások, fokozott figyelmet fordít arra, hogy léteznek-e az adott (köz)beszerzési tárgykörben uniós zöld közbeszerzési szempontok.

4.3.3 Fenntarthatósági kritériumok alkalmazásának aránya az összes (köz)beszerzésen belül

A fenntarthatósági kritériumok alkalmazásának aránya az összes (köz)beszerzésen belül 2022. évben 30% volt.

4.3.4 Fenntarthatósági szempont alapú vagy minősítésű szállítói szerződések aránya

2022-ben a szállítói szerződések 30%-ában jelent meg fenntarthatósági szempont, míg 2021-ben 40% volt ez az arány. Személy-, illetőleg tehergépjárművek, célgép beszerzések esetében 100%-ban. A fenntarthatósági szempont az FKF Hulladékgazdálkodási Divízió

szolgáltatásmegrendeléseik esetében, túlnyomó többségben (pl. a szakmai tevékenység végzéséhez szükséges engedélyek meglétére vonatkozó követelmények meghatározásakor) informatikai tárgyú (köz)beszerzések esetén az ISO 14001: 2015, vagy azzal egyenértékű szabvány meglétére vonatkozó szerződéskötési feltétel előírása okán jelenik meg.

4.3.5 Járműbeszerzési terv

A BKM Nonprofit Zrt. a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségnek eleget téve elkészítette és az 1. referencia időszakra – 2021.08.02.-2025.12.31. – vonatkozóan a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság részére 2023. március 21. napján benyújtotta és folyamatosan aktualizálja járműbeszerzési tervét; a rendelet hatálya alá tartozó közúti járművek megvásárlására, lízingjére, illetőleg bérletére irányuló, uniós értékhatárt elérő vagy meghaladó becsült értékű közbeszerzési szerződéseik megkötése érdekében a fentiekkel összhangban jár el.

4.3.6 Az egyes irányítási rendszerek összesítve

Az alábbi táblázat szemlélteti, hogy mely divízióknál mely tanúsítványok álltak rendelkezésre 2022. évben (a korábbi FKF Nonprofit Zrt. két divíziója egy oszlopban feltüntetve):

Divízió/rendszer	FŐTÁV	FKF	FŐKERT	BTI	FŐKÉTÜSZ
ISO 9001	X	X	X	X	X
ISO 14001	X	X	X	2023-ra tervezett	X
EMAS hitelesítés	X	-	X	-	-
ISO 45001	X	2023-ra tervezett	X	-	2023-ra tervezett
ISO 50001	X	X	X	X	X
ISO 3834	X	-	-	-	-
HACCP	2023-ra tervezett	X	-	-	-
Zöld Iroda	X	2023-ra tervezett	-	2023-ra tervezett	-
ÜGYE	X	-	-	-	-

11. táblázat: Irányítási rendszerek az egyes divízióknál

4.3.7 Egyéb irányítási rendszerek

Az egyéb irányítási rendszerekkel kapcsolatos mutatók alakulása 2022-ben:

Energiagazdálkodási rendszer (EgIR)	
ISO 50001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	120
ISO 50001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	3
Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer (MEBIR)	
ISO 45001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	44
ISO 45001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	15
Minőségirányítási rendszer (MIR)	
ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	119
ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	31

12. táblázat: Egyéb irányítási rendszerek mutatói 2022-ben

5. Összegzés

Jelen beszámolóban leírtak alapján látható, hogy a fenntarthatóság kiemelten jelenik meg a BKM Nonprofit Zrt. működésében, szervezeti felépítésében, a divíziók által ellátott közszolgáltatási tevékenységekben. A divíziók közszolgáltatási tevékenységük révén hozzájárulnak az ENSZ által meghatározott Fenntartható Fejlődési Célok, különös tekintettel a BKM működése szerinti releváns célok megvalósításához, tevékenységüket fenntartható módon, környezettudatosan végzik, ezáltal hozzájárulva a klímavédelmi célkitűzések teljesítéséhez, a sokrétű tevékenységeknek köszönhetően eltérő mértékben más-más cél elérését támogatva:

- az FKF Hulladékgazdálkodási Divízió 2022. évi tevékenységével hozzájárult a körforgásos gazdaság feltételeinek megteremtéséhez, a hulladéklerakási arány csökkentéséhez az általa üzemeltetett Szemléletformáló és Újrahasználati Központokban (SZÚK) az újrahasználat népszerűsítésével, a Hulladékválogató Művön és a szelektív gyűjtésen keresztül az újrahasznosítással, valamint a Fővárosi Hulladékhasznosító Műben a hulladék energetikai felhasználásával;
- a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió stratégiai célja a budapesti távhő zöldítése érdekében a megújuló energia-részesítés növelése, megújuló energia alapú fejlesztési projektek megvalósításával. A divízió által végzett fejlesztések révén egyre több lakoshoz és intézményhez jut el a környezetbarát, korszerű távhőszolgáltatás, javítva ezzel a főváros levegőminőségét;
- az FKF Köztisztasági Divízió végzi a főváros településtisztasági és közterület-tisztántartási feladatait, segítve ezáltal az élhető és fenntartható főváros megteremtését;
- a FŐKERT Kertészeti Divízió által végzett tevékenységek támogatják a zöldterületek környezet- és klímatudatos fenntartását, a zöldfelületek növelését elérve, hogy az egy főre jutó zöldterületi ellátottság 6 m²/főről 7 m²/főre emelkedjen Budapesten;
- a BTI Temetkezési Divízió tevékenysége a társadalmi szerepvállalás, főként az emberi jogok védelme, a szolidaritás, és a sokszínűség terén értelmezhető ESG szempontjából. Ugyanakkor az általa tulajdonolt temetők zöldfelületei, azok bevonása a mindennapi életbe, ezzel a közcélú parkok közé emelve az összességében jelentős összterületű budapesti sírkerteket, hozzájárulva a zöldterületek növeléséhez, egyben kulturális és helytörténeti értéket teremtve;

- a FÖKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió által nyújtott hatásfokmérési szolgáltatás révén segíti a takarékosabb energiagazdálkodás kialakítását.

A BKM felelős közszolgáltatóként elkötelezett a fenntarthatósági szempontok minél szélesebb körű érvényesítése mellett, ezért 2022-ben elindult az ESG rendszer bevezetésére irányuló tevékenység, melyet folytatunk a 2023-as évben is.

A szervezeti struktúrában dedikált szervezeti egység végzi az ESG bevezetésével, valamint a fenntarthatósággal kapcsolatos feladatokat, úgymint a releváns fenntarthatósági témák meghatározását, nyilvántartását, a mutatószámok rendszerének kialakítását, nyilvántartását, felülvizsgálatát. A lényegességi mátrix egyelőre csak modellezésre került, ezért a kérdőíveken alapuló lényegességi felmérés elvégzése szükséges.

A 2022-ben létrehozott Fenntarthatósági Munkacsoport működése biztosítja a fenntarthatósági témák, kezdeményezések, projektek és külsős megkeresések egységes kezelését és az ESG rendszer ütemezett bevezetését. Az ESG bevezetése hozzájárul a BKM, így a fővárosi közszolgáltatások még hatékonyabb és fenntarthatóbb működéséhez, szem előtt tartva az elérendő, s kitűzött vállalati célokat. A BKM szerteágazó közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatos fenntarthatósági célok illeszkednek mind az uniós, mind a nemzeti, mind a fővárosi célkitűzésekhez.

A megtett és tervezett intézkedések az ESG bevezetését, valamint a kapcsolódó jogszabályi megfelelésre, a CSRD szerinti, ESRS szabványoknak megfelelő Fenntarthatósági jelentés elkészítésére irányuló felkészülést támogatják. Az ESRS egységes szabvány az Európai Bizottság által 2023. júliusában elfogadásra került, amely alapján a kialakított indikátorrendszer felülvizsgálata szükséges. A BKM Nonprofit Zrt. a jelenlegi ütemezés szerint a 2025. üzleti évre vonatkozóan 2026-tól köteles az EU-s szabványnak megfelelő jelentéstételre.

Horizontális szabványok

ESRS 1 - Általános követelmények			
ESRS 2 - Általános közzétételek	Környezet (E)	Társadalom (S)	Vállalatirányítás (G)
	E1: Éghajlatváltozás	S1: Saját munkaerő	G1: Üzleti magatartás
	E2: Szennyezés	S2: Az értékláncban dolgozók	
	E3: Víz és tengeri erőforrások	S3: Érintett közösségek	
	E4: Biológiai sokféleség és ökoszisztémák	S4: Fogyasztók és végfelhasználók	
	E5: Körforgásos gazdaság		

Tematikus szabványok

+ **Ágazatspecifikus** standardok - adott ágazat szempontjából leginkább releváns témákra terjednek ki

10. ábra: Az ESRS standardok kategóriái

Az ESRS standardoknak három kategóriája létezik: horizontális, tematikus (környezeti, társadalmi és irányítási standardok), valamint ágazatspecifikus standardok. A horizontális standardok és a tematikus standardok ágazatfüggetlenek, ami azt jelenti, hogy minden vállalkozásra vonatkoznak, függetlenül attól, hogy azok mely ágazatban vagy ágazatokban tevékenykednek. A tematikus ESRS-ek fenntarthatósági témákat fednek le, témákra és altémákra tagolódnak. Az ágazatspecifikus szabványok az adott ágazat szempontjából leginkább releváns témákra terjednek ki.

Jelen beszámolóban a BKM fenntarthatósággal kapcsolatos tevékenysége a kialakított – és a tulajdonos Fővárosi Önkormányzattal egyeztetett - indikátorrendszer alapján került bemutatásra, egyrészt a divíziók által végzett feladatok (3. fejezet), másrészt pedig a BKM saját belső működéséből adódó tevékenység révén (4. fejezet).

Az elfogadott ESRS szabvány (10. ábra) szerinti jelentéstételre való felkészülés a 2024-es évben megkezdődik. Első lépésként szükséges az elfogadott standardok szerint az indikátorok felülvizsgálata, esetleges módosítása a megfelelés érdekében. Ezt követően a mutatószámok viszonylag gyors és egyszerű előállítása érdekében szükséges a kapcsolódó adatgyűjtési, adatszolgáltatási feladatok meghatározása, a szükséges feltételek (pl. humán, IT stb.) felmérése, az ESG riport összeállításának kialakítása, annak érdekében, hogy 2025. január 1-től az adatgyűjtés megvalósuljon, és így a jelentés a 2025-ös évről 2026-ban előállítható legyen.

Budapest, 2023. november

Összeállította:

BKM Nonprofit Zrt.

Stratégiai és fenntarthatósági főosztály