



Közös energiával a zöld Budapestért!

## A BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. munkatársat keres IT SZOLGÁLTATÁS MENEDZSER

### munkakörbe

#### Kik vagyunk mi?

A BKM Nonprofit Zrt. Budapest egységes közműtársasága, amely 5 nagyműtű cég egyesülésével a főváros kiemelten fontos közszolgáltatásait végzi. Ennek keretében ellátjuk a távhőszolgáltatási, a köztisztasági, a hulladékgazdálkodási, a kertészeti és a temetkezési feladatokat, valamint kéményseprőipari szolgáltatásokat nyújtunk.

#### Miért jó nálunk dolgozni?

- mert izgalmas, változatos munkakört tölthetsz be, ahol építhetsz jó problémamegoldó képességedre
- mert számítunk újító ötleteidre, folyamatszempelésre
- mert támogatjuk szakmai fejlődésedet, évente oktatáson vehetsz részt
- mert kimagasló cafeteria-juttatásban részesülhetsz (pl. SZÉP-kártya, óvodai, bölcsődei étkeztetés elszámolása)
- mert mi a jó teljesítményt anyagilag is elismerjük: negyedévente a teljesítményedtől függően pénzbeli juttatást kaphatsz
- mert támogatjuk a vidékről bejáró munkavállalók utazási költségét
- mert a betanulási időszakot követően heti 2 nap home office-t biztosítunk
- mert kedvező feltételekkel biztosítunk üdülési lehetőséget a Társaság üdülőiben

#### Milyen feladatok várnak?

- tevékenyen részt veszel az informatikai szolgáltatás katalógus kialakításában
- kezeled a szolgáltatási szinteket, és optimalizálod a szolgáltatási folyamatokat, feladatokat és a munkavégzést
- fejlesztési javaslatokat dolgozol ki
- adminisztrárod munkádat, szolgáltatás riportokat készítesz
- ellátod a költség és beruházás menedzsment feladatokat
- figyelemmel kíséred a megoldócsoportok munkáját, támogatod őket, részt veszel az eskalációk kezelésében
- kapcsolatot tartasz a felhasználók képviselőjével, megoldókkal, szolgáltatókkal, alvállalkozókkal

#### Mit várunk a munkakör betöltéséhez?

- legyen felsőfokú végzettséged gazdasági, vagy műszaki területen
- legyen informatikai látásmódod
- ismerd az ITIL módszertant
- magas szinten ismerd és aktívan használd a MS Office programokat
- legyenek átfogó, rendszerszintű informatikai ismereteid
- legyél ügyfélorientált
- kommunikálj hatékonyan, tudj másokat meggyőzni
- pontos, igényes munkavégzés jellemezzen
- legyen pozitív, megoldásorientált gondolkodásod, legyél kitartó
- tudj csapatban dolgozni
- előny, ha aktív angol nyelvtudásod van
- előny, ha van szakmai tapasztalatod szolgáltatás menedzsmentben vagy projektvezetésben
- előny, ha szolgáltató szektorban szereztél szakmai tapasztalatot

#### A munkavégzés helye:

- Budapest, XI. kerületi irodánk

#### Jelentkezés:

Amennyiben hirdetésünk felkeltette érdeklődésedet, kérjük, hogy önéletrajzodat bérigény megjelölésével küldd el részünkre az [allas@fotav.hu](mailto:allas@fotav.hu) e-mail címre.