

## Fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek

### Jogorvoslati lehetőségek

Ügyfeleink panaszukat, észrevételeiket közvetlenül megtehetik Társaságunk felé, illetve annak elutasítása esetén fogyasztói érdekképviseleti szervekhez fordulhatnak.

#### Peren kívüli eljárás keretében

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó Társaságunkkal megkísérelje a vitás ügy rendezését.

#### **Budapesti felhasználási helyek esetében elsősorban**

##### **Budapesti Békéltető testület**

Székhely cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: (+36) 1 488 2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

Hivatali kapu KRID: 469532362, rövid név: BBT

#### **Pest Vármegyei felhasználási helyek esetében elsősorban**

##### **Pest Vármegyei Békéltető testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.

Telefon: (+36) 1 792 7881

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy

[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL



Fentiekén túl, ügyfeleink igénybe vehetik bármely Békéltető testület eljárását is.

### **BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK**

#### **Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefon: (+36) 76 501 525, 501 532  
Fax: (+36) 76 501 538  
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

#### **Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefon: +36 72 507 154, 20 283 3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)  
Honlap: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

#### **Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefon: (+36) 66 324 976  
Fax: (+36) 66 324 976  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefon:  
(+36) 46 501 091 (új ügyek) (+36) 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)  
Fax: (+36) 46 501 099  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
Honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

#### **Csongrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefon: (+36) 62 554 250 /118  
Fax: (+36) 62 426 149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

#### **Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefon: (+36) 22 510 310  
Fax: (+36) 22 510 312  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>



### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: (+36) 96 520 217

Fax: (+36) 96 520 218

E-mail: [bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: (+36) 52 500 710, 06 52 500 745

Fax: (+36) 52 500 720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **Heves Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levél cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 303-304. szoba.

Telefon: (+36) 20 373 2570

E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

### **Komárom-Esztergom Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: (+36) 34 513 010

Fax: (+36) 34 316 259

E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Honlap: [www.kem-bekeltetes.hu](http://www.kem-bekeltetes.hu)

### **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

Telefon: (+36) 32 520 860

Fax: (+36) 32 520 862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu), [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

### **Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Vármegyei Békéltetőtestület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: (+36) 82-501-000, 501-026

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Honlap: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)



### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (+36) 42 420 180

Fax: (+36) 42 420 180

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: (+36) 74 411 661, Mobil: (+36) 30 664 2130

Fax: (+36) 74 411 456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

### **Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: (+36) 94 312 356, 506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

E-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)

Dr. Kövesdi Zoltán Békéltető Testület elnöke

Telefon: (+36) 30 956 6708

### **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: ügyfélfogadási időben: (+36) 88 814 121, a kamara titkársága: (+36) 88 814 111

Fax: (+36) 88 412 150

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Hivatali kapu KRID: 262219313, rövid név :VKIKBT

### **Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: (+36) 92 550 513

Fax: (+36) 92 550 525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

**Vármegyei Békéltető testületek:** [Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](http://bekeltetes.hu)



## Jogorvoslati eljárás keretében

Budapesti felhasználási helyek esetében eljáró Fogyasztóvédelmi Hatóság

**Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

**Ügyfélszolgálat:**

**Budapest Főváros Kormányhivatala**

**Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.:144

Telefon: +36-1-450-2598

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu) (elérhetőségek/Fogyasztóvédelmi Főosztály)

Elektronikus levélcím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

Pest Vármegyei felhasználási helyek esetében eljáró Fogyasztóvédelmi Hatóság

**Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

**Ügyfélszolgálat:**

**Pest Vármegye Kormányhivatala**

**Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (+36) 1 459-4843

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

Elektronikus levélcím: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

Fogyasztóvédelmi hatóságok: [Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság \(kormany.hu\)](http://Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság (kormany.hu))

**A Fővárosi Önkormányzat Főjegyzője ellenőrzi a szolgáltató tevékenységét az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából.**

**Budapest Főváros Főjegyzője**

**Főjegyzői Iroda**

Cím:1052 Budapest Városház u. 9-11.

Levelezési cím: 1840 Budapest

E-mail: [fojegyzo@budapest.hu](mailto:fojegyzo@budapest.hu)

Telefon: (+36) 1 327-1000

## Díjmegállapítással kapcsolatos panasz esetén

Díjmegállapítással kapcsolatos panasz esetén

a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz** fordulhat.

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.

E-mail cím: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu) ,

[ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu)

Telefon: (+36) 1 459-7740