

#### **I.4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend**

##### **Szűcs-Balogh Ramóna - Ügyfélszolgálati főosztályvezető**

- 1116 Budapest Kalotaszeg u. 31
- Telefon: +36 1-700-7000
- Fax: +36 1 206-1545
- Postacím: 1509 Bp., Pf. 9.
- [fotav@fotav.hu](mailto:fotav@fotav.hu)

##### **Vezetői ügyfélfogadás:**

- ügyfelek fogadása: előzetes időpont egyeztetést követően