

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei és nyitvatartásuk

BKM Nonprofit Zrt. - FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió



Telefonos ügyfélszolgálat: 06-1-700-7000
 Fax: 06-1-206-1545
 E-mail: fotav@fotav.hu
 Online ügyfélszolgálat:
<https://ugyfelszolgalat.fotav.hu/>
 E-ügyintézés:
https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#fooldal

Név	Cím	Nyitva tartás
Dél-budapesti ügyfélszolgálat	1116 Budapest, Barázda utca 20-30	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csütörtök: 9:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Kelet-budapesti ügyfélszolgálat	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B Árkád Üzletközpont II. emelet, parkolószint	Hétfő: 8:00 – 17:00 Kedd: 9:00 – 16:00 Szerda: 9:00 – 17:00 Csütörtök: 8:00 – 20:00 <i>Pénztár: 8:00 – 19:30</i> Péntek: 9:00 – 15:00
Észak-budapesti ügyfélszolgálat	1138 Budapest, Váci út 121-127 Váci Greens Irodaház D épület	Hétfő: 8:00 – 19:00 Kedd: 8:00 – 17:00 Szerda: 8:00 – 17:00 Csütörtök: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Budai Ügyfélszolgálati Központ (FŐTÁV és FKF ügyfélszolgálat)	1027 Budapest, Fő utca 47.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 18:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csütörtök: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt.	1215 Budapest, Katona József utca 62-64	Átmenetileg zárva

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei

BKM Nonprofit Zrt. - FKF Hulladékgazdálkodási és Köztisztasági Divízió



 **BUDAPESTI
KÖZMŰVEK**

FKF

Telefon: 06-1-459-6700

Fax: 06-1-459-6860

Zöld szám: 06-80-353-353

E-mail: fkfzrt@kf.hu

Online ügyfélszolgálat:

<https://www.fkf.hu/online-ugyintezes>

Név	Cím	Nyitva tartás
Dél-budapesti Ügyfélszolgálati Kirendeltség	1116 Budapest, Barázda utca 20-30	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00
Központi Ügyfélszolgálat	1098 Budapest, Ecseri út 8-12	Hétfő: 8:00 – 20:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csütörtök: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Budai Ügyfélszolgálati Központ (FKF és FŐTÁV ügyfélszolgálat)	1027 Budapest, Fő utca 47.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 18:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csütörtök: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00

BKM Nonprofit Zrt. - FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió



 **BUDAPESTI
KÖZMŰVEK**

FŐKÉTÜSZ

Telefon: 06-1-999-0664

E-mail: info@kemenysepro.hu

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei

BKM Nonprofit Zrt. - FŐKERT Kertészeti Divízió



FŐKERT

Telefon: 06-1-342-1720

Zöld szám: 06-80-277-275

Fax: 06-1-342-9730

E-mail: ugyfelszolgalat@fokert.hu

Közérdekű bejelentések, panaszok:

<https://www.fokert.hu/ugyfelszolgalati-elerhetosegek/>

Név	Cím	Nyitva tartás
FŐKERT Ügyfélszolgálat	1073 Budapest, Dob utca 90.	Hétfő: 7:30 – 16:00 Kedd: 7:30 – 16:00 Szerda: 7:30 – 16:00 Csütörtök: 7:30 – 16:00 Péntek: 7:30 – 12:00

BTI Temetkezési Divízió Irodák elérhetőségei és nyitvatartásuk

BKM Nonprofit Zrt. - BTI Temetkezési Divízió Irodái



BTI

Telefon: 06-1-262-8733

Az irodák felsorolása az alábbi linken érhető el:

https://www.btirt.hu/temetoink_pest_megyei_temetok/