



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK



FKF



FKF



FŐKERT

FKF Hulladékgazdálkodási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: fkfzrt@fkf.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FKF Időpontfoglalás](#)

[FKF Online ügyintézés](#)

Fax: +36 1 700 7900

Honlap: www.fkf.hu

www.budapestikozmuvek.hu

FKF Köztisztasági Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: fkfzrt@fkf.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FKF Online ügyintézés](#)

Fax: +36 1 700 7900

Honlap: www.fkf.hu

www.budapestikozmuvek.hu

FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FŐKERT Online](#)

[ügyintézés/bejelentés](#)

Fax: +36 1 700 7900

Honlap: www.fokert.hu

www.budapestikozmuvek.hu



FŐTÁV



FŐKÉTÜSZ



BTI

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: fotav@fotav.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FŐTÁV időpontfoglalás](#)

[FŐTÁV Online ügyfélszolgálat](#)

Fax: +36 1 700 7900

Honlap: www.fotav.hu

www.budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés: [SZÜF](#)

FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@kemenysepro.hu

[Személyes ügyfélszolgálatok](#)

[FŐKÉTÜSZ Online megrendelés](#)

Fax: +36 1 700 7900

Honlap: www.kemenysepro.hu

www.budapestikozmuvek.hu

BTI Temetkezési Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

Email: szolgaltatas@btirt.hu

[Temetők](#)

[BTI Időpontfoglalás](#)

[További elérhetőségek](#)

Fax: +36 1 700 7900

Honlap: www.btirt.hu

www.budapestikozmuvek.hu



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

BKM BARÁZDA UTCA	BKM ÁRKÁD	BKM VÁCI GREENS	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT	BTI Temetkezési Divízió - Temetők elérhetősége, nyitvatartása
1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B	1138 Budapest, Váci út 121-127.	1027 Budapest, Fő utca 47.	1098 Budapest, Ecseri út 8-12.	https://www.btirt.hu/kapcsolat/
Ügyintézési lehetőségek					
FŐTÁV FKF FŐKÉTÜSZ FŐKERT	FŐTÁV FŐKÉTÜSZ FŐKERT	FŐTÁV FŐKÉTÜSZ FŐKERT	FŐTÁV FKF * FŐKÉTÜSZ FŐKERT	FKF ** FŐKÉTÜSZ FŐKERT	
Nyitvatartás					
Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 9:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00 FKF ügyintézés: kedd, szerda	Hétfő: 9:00 – 17:00 Kedd: 9:00 – 17:00 Szerda: 9:00 – 17:00 Csüt.: 8:00 – 20:00 *** Péntek: 9:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 18:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 9:00 – 18:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 20:00 ***** Péntek: 8:00 – 14:00	https://www.btirt.hu/nyitva-tartas/
Pénztári nyitva tartás					
	Csütörtök ön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.			** Csütörtökön a pénztár: 19:30-ig tart nyitva.	
Egyéb szolgáltatások					

*Zsákértékesítés

**Zsákértékesítés, kommunális, szelektív
tartály átvétele (egyeztetett időpontban)

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén lévő iroda (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) – átmenetileg zárva.