

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK**


<b>FKF</b> Hulladékgazdálkodási Divízió	<b>FKF</b> Köztisztasági Divízió	<b>FŐKERT</b> Kertészeti Divízió
<p> <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@kf.hu">fkfzrt@kf.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>  <a href="#">FKF Időpontfoglalás</a>    <a href="#">FKF Online ügyintézés</a>  <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> </p>	<p> <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fkfzrt@kf.hu">fkfzrt@kf.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>    <a href="#">FKF Online ügyintézés</a>  <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> </p>	<p> <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@fokert.hu">ugyfelszolgalat@fokert.hu</a>  <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>    <a href="#">FŐKERT Online ügyintézés/bejelentés</a>  <b>Honlap:</b> <a href="http://www.fokert.hu">www.fokert.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> </p>



<b>FŐTÁV</b> Távhőszolgáltatási Divízió	<b>FŐKÉTÜSZ</b> Kéményseprőipari Divízió	<b>BTI</b> Temetkezési Divízió
<p> <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:fotav@fotav.hu">fotav@fotav.hu</a>    <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>    <a href="#">FŐTÁV időpontfoglalás</a>  <a href="#">FŐTÁV Online ügyfélszolgálat</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fotav.budapestikozmuvek.hu">www.fotav.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a> </p>	<p> <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@kemenysepro.hu">info@kemenysepro.hu</a>    <a href="#">Személyes ügyfélszolgálatok</a>    <a href="#">FŐKÉTÜSZ Online megrendelés</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.foketusz.budapestikozmuvek.hu">www.foketusz.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> </p>	<p> <b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>Email:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@btirt.hu">szolgaltatas@btirt.hu</a>  <b>Személyesen:</b>  <a href="#">Temetők</a>  <b>További elérhetőségek:</b>  <a href="http://Kapcsolat(bti.hu)">Kapcsolat (bti.hu)</a>  <a href="#">BTI Időpontfoglalás</a>    <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a> </p>

**Változás 2024. január 1-jétől!**



**FKF hulladékgazdálkodással kapcsolatos ügyintézés az agglomerációs települések lakosai (ingatlanhasználók) számára:**  
a budapesti és a települési ügyfélszolgálatokon.

## SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVATARTÁSUK 2024.01.01-től

	BUDAPEST				
	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT	BKM VÁCI GREENS
<b>Cím</b>	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1027 Budapest, Fő utca 47.	1098 Budapest, Ecséri út 8-12.	1138 Budapest, Váci út 121-127.
	Bejárat a 2/A parkoló felől, vagy közvetlenül az utcáról (Kerepesi út 25/B), 2. em. (lift)	Fehérvári és Szerémi út között	Batthyány téri metrómegállótól pár percre, a Margit híd irányába	BKSZC Gundel Károly Technikummal szemben, zöld kerítés mentén	Gyöngyösi utcai metrómegállótól pár percre, a Reno udvarral szemben
<b>Ügyintézési lehetőségek</b>	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	-	FŐTÁV
	FKF	FKF	FKF	FKF	-
	FKF ügyintézés: Budapest, Budakalász, Dömös, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Nagytarcsa, Pusztazámor, Tahitótfalu, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére				
	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ
	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT
	-	BTI	-	-	BTI
	DHK	DHK	-	-	DHK
<b>Nyitvatartás</b>	Hétfő: 9:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 18:00
	Kedd: 9:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 9:00 – 18:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00
	Szerda: 9:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 9:00 – 18:00	Szerda: 8:00 – 16:00
	Csüt.: 8:00 – 20:00*	Csüt.: 9:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 16:00	Csüt.: 8:00 – 16:00	Csüt.: 8:00 – 16:00
	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00
<b>Pénztári nyitvatartás</b>	Nyitvatartással megegyező *Csütörtökön a pénztár 19:30-ig tart nyitva.	Nyitvatartással megegyező	Nyitvatartással megegyező	Nyitvatartással megegyező	Nyitvatartással megegyező
<b>Fizetési lehetőségek</b>	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya	Késspénz Bankkártya
	FKF: kizárólag bankkártyás fizetés	FKF: kizárólag bankkártyás fizetés	FŐTÁV: kizárólag bankkártyás fizetés		
<b>Kiegészítő információk</b>	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés	FKF Zsákértékesítés
		BTI intézhető ügyek:			BTI intézhető ügyek:
		- Sírhely újraváltás/megváltás			- Temetés megrendelés
		- Részletfizetési megállapodás			- Kegyeleti előtakarékoskossági szerződés
					- Nemzetközi halottszállítás ügyintézés
				- Köztemetés	

### AGGLOMERÁCIÓ








	<b>BKM BUDAÖRS</b>	<b>BKM LEÁNYFALU</b>	<b>BKM DUNABOGDÁNY</b>	<b>BKM BUDAKALÁSZ</b>
	Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) számára	Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) számára	Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) számára	Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád, települések lakosai (ingatlanhasználók) számára
<b>Cím</b>	<b>204 Budaörs, Dózsa György út 21.</b>	<b>2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126.</b>	<b>2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76.</b>	<b>2011 Budakalász, 1291/25 hrsz.</b>
	BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	Polgármesteri Hivatal	Polgármesteri Hivatal	Budakalász Klinger Henrik utcai hulladékudvar
<b>Ügyintézési lehetőségek</b>	<b>FKF</b>	<b>FKF</b>	<b>FKF</b>	<b>FKF</b>
<b>Nyitvatartás</b>	Hétfő: 7:30 – 15:30 Kedd: - Szerda: 7:00 – 19:00 Csüt.: - Péntek: 7:30 – 12:30	Ügyfélfogadás minden hónap második hétfő: 14:00-18:00	Ügyfélfogadás minden hónap utolsó hétfő: 14:00-18:00	Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtök: 10:00-14:00
<b>Pénztári nyitvatartás</b>	-	-	-	-
<b>Fizetési lehetőségek</b>	-	Postai csekkes fizetés	-	-
<b>Kiegészítő információk</b>	<b>FKF Zsákértékesítés</b>	<b>FKF Zsákértékesítés</b>	-	-

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK  
ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA**



## I.4. Ügyfélfogadási rend

	FKF	FŐTÁV	FŐKERT	FŐKÉTÜSZ	BTI
	Hulladékgazdálkodási Divízió	Távhőszolgáltatási Divízió	Kertészeti Divízió	Kéményseprőipari Divízió	Temetkezési Divízió
	Köztisztasági Divízió				
	 <small>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</small> <b>FKF</b>	 <small>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</small> <b>FŐTÁV</b>	 <small>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</small> <b>FŐKERT</b>	 <small>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</small> <b>FŐKÉTÜSZ</b>	 <small>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</small> <b>BTI</b>
		<p><b>FŐTÁV</b> műszaki hibababejelentés</p> <p><b>0-24 órában</b> elérhető:</p> <p>+36 1 700 7000</p>	<p><b>FŐKERT</b> Ügyelet ügyfélfogadási időn kívül elérhető:</p> <p><b>Faállománnyal</b> kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 922 5136</p> <p><b>Parki vízhálózattal</b> kapcsolatos vészhelyzet esetén: +36 20 954 2995</p>		<p>BTI Temetkezési Divízióval kapcsolatos információk: <a href="http://Kapcsolat(bti.hu)">Kapcsolat (bti.hu)</a></p> <p><b>BTI</b> <b>Budapesti</b> <b>halottszállítás</b></p> <p><b>0-24 órában</b> elérhető:</p> <p>+36 1 262 8733, +36 1 261 0737</p>
<b>Telefonszám</b>	<b>+36 1 700 7000</b>				
<b>Hétfő</b>	<b>8:00-16:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Kedd</b>	<b>8:00-16:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Szerda</b>	<b>8:00-16:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Csütörtök</b>	<b>8:00-20:00</b>		<b>8:00-16:00</b>		
<b>Péntek</b>	<b>8:00-15:00</b>		<b>8:00-14:00</b>		