

Adatkezelési tájékoztató közös adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekről

A közös adatkezelés tárgya az NHKV Zrt. által működtetett Tömeges Számlázó Rendszer Grafikus megjelenítési felületének (GUI) közös használata során folytatott adatkezelési műveletek.

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgybeli adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaságok minősülnek adatkezelőnek egyben a közös adatkezelésben megállapodó felek, oly módon, hogy az NHKV Zrt. minden alábbi közszolgáltatóval egyenként megállapodást kötött a közös adatkezelésről. (Tehát a közszolgáltatók csak az NHKV Zrt-vel közös adatkezelők, egymással nem. A közszolgáltatók az adatokat a szolgáltatási helyük szerint elkülönülve kezelik.)

NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.

és

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (Dunakeszi közüzemi Nonprofit Kft és Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt)

(továbbiakban adatkezelők)

A GUI használatához való csatlakozásra tekintettel, a GUI-ban folytatott adatkezelések során és adatkezelések vonatkozásában a Felek közös adatkezelők.

Közös adatkezelők azok, aki az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg.

Az érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják a GDPR szerinti jogukat.

Az adatvédelmi kérdések kezelésére és egyben ezen feladatok megoldásának koordinálására, valamint kapcsolattartásra az adatkezelők az adatvédelmi tisztviselőket jelölik ki.

Az adatkezelők az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából közös kapcsolattartóként az NHKV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét jelölik ki.

Az érintetti megkeresést a közös adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken várják az adatkezelők:

- adatvedelem@nhkv.hu
- NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
1036 Budapest, Lajos utca 103.

1. Az adatkezelők megállapodása az adatkezelés tárgyáról céljáról és alapvető nyilatkozataik

Az adatkezelők kijelentik, hogy közös adatkezelésük során a tevékenységük körében megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik.

Az adatkezelők tiszteletben tartják az érintettek személyes adatait. A tudomásukra jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezelik, azokat kizárólag az adatkezelési céloknak megfelelően használják fel.

Az adatkezelők adatkezelését, kizárólag a 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról (Ht.) és egyéb jogszabályi kötelezettségeik elvégzésének céljából végzik.

Adatkezelés jogszerűsége és az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

Az adatkezelők adatfeldolgozót igénybe vesznek. Az adatfeldolgozókról az egyes adatkezelők a saját adatkezelési tájékoztatóikban és egyedi kérdés esetén az ügyfélszolgálatukon keresztül adnak információt.

Amennyiben jogszabályi feltételei fennállnak, hatósági felszólításra, az adatkezelők a személyes adatok szolgáltatásra és kiadásra kötelesek.

2. Az adatkezelők megállapodása az adatkezelés alapelveiről

Az adatkezelők a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezelik: A kezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzik az adatkezelők. A Felek a kezelt adatok körét elsősorban a Ht. 38.§ (3) bekezdésében foglaltakra korlátozzák, kiegészítve az ugyancsak jogszabályi kötelezés alapján az ügyfélszolgálati feladatok ellátása során kezelt személyes adatokkal. Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és relevánsnak kell lennie, és a szükségességre kell korlátozódjon. Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben az adatkezelők minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig és a Ht. 32/A (4h) pontjában meghatározottak szerint kerülnek tárolásra. Az adatkezelők iktatásra kötelezettek ezért az adatok tárolására vonatkozó időtartamok a jogszabályoknak megfelelően meghatározottak.

A személyes adatok kezelése során az adatkezelők biztosítják az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

3. Az adatkezelők megállapodása az érintettek tájékoztatására hozott intézkedésekről

Az adatkezelők mindent megtesznek annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsák. Ennek értelmében az adatkezelők adatkezelési tájékoztatókat alkottak és hoztak nyilvánosságra. Ezek a tájékoztatók elérhetőek az adatkezelők által működtetett weboldalon és a személyes ügyfélszolgálati irodákban. Az adatkezelési tájékoztatók mellett, a Felek által működtetett ügyfélszolgálatok az adatvédelmi tisztviselők bevonásával, az érintettek kérdéseire adandó

egyedi válaszokkal tesznek eleget tájékoztatási kötelezettségüknek. Az adatkezelési folyamatokban résztvevő munkavállalókat és az adatfeldolgozókat titoktartási kötelezettség terheli.

4. Az adatkezelők megállapodása az érintettek jogainak gyakorlása és érvényesítésük körében

Az adatkezelők úgy állapodnak meg, hogy az érintettek, az Adatkezelőkről és az alkalmazott Adatfeldolgozókról, a kezelt adatok köréről, céljáról, az őket megillető jogokról és azok érvényesítési lehetőségeiről elsősorban a nyilvánosságra hozott Adatkezelési tájékoztatókból informálódhatnak. Ezen felül az ügyfélszolgálatok által adott egyedi tájékoztatást kapnak.

a) **hozzáférési jog:** az adatkezelés folyamatában az érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt, illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra. Az adatkezelők az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme teljesítése érdekében lehetőség szerint mindent megtesznek. Az adatkezelők az érintett jogainak gyakorlását, a személyének egyértelmű beazonosításához kötik.

b) **helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat az adatkezelők helyesbítsék

c) **törléshez (elfeledtetéshez) való jog** az érintett kérelmére az adatkezelők törölik az érintettől tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;

Az adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, követő rövid időn belül – az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően - törölni kell.

Az adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőkre ruházott közfeladat végrehajtásához az adat nem szükséges. Az iktatott anyagoknak az őrzési idő végéig a levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

d) **adatok zárolásához való jog:** Az adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

e) **korlátozáshoz való jog:** ha felmerül az érintettől kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása,

az érintett kérheti, hogy korlátozzák az adatkezelők ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.

g) tiltakozáshoz való jog: Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adtkezelők a személyes adatát az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelték. Ebben az esetben az Adtkezelőknek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

5. Az adatkezelők megállapodása az adatbiztonsági kérdésekről:

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelők az informatikai biztonságra vonatkozó szabályzataik szerint járnak el. A személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidensek esetére adatvédelmi incidenskezelési tervet fogadtak el az adatkezelők.

A szerveren tárolt adatokhoz az adatkezelők és az adatfeldolgozó munkatársai a saját szabályzataikban és az adatfeldolgozási szerződésben foglaltaknak megfelelően férnek hozzá, feladatukkal összefüggésben és arra korlátozottan. A hozzáférés jelszóval védett. A szerveren végrehajtott műveleteket a szerver tárolja. Az adatkezelők munkatársait az közös adatkezelés során titoktartási kötelezettség terheli.

Az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt az adatkezelők kötelesek megtéríteni. Ha az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát az adatkezelők együtt, vagy külön megsértik, az érintett sérelemdíjat követelhet. A felsorolt esetekben az érintettel szemben és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kötelezése esetén az adatkezelők felelőssége egyetemleges.