

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### A Budapesti Közművek összehangolja ügyfélszolgálatainak működését

A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. tájékoztatja a budapesti lakosságot, hogy ügyfeleinek hatékonyabb kiszolgálása és ügyfélszolgálatainak összehangoltabb működése érdekében **2022. június 7-től** új nyitvatartási rendet, és további változásokat vezet be. Az új nyitvatartási rend elérhető a Társaság honlapján a [www.budapestikozmuvek.hu](http://www.budapestikozmuvek.hu) oldalon.

**Az összehangolás eredményeként az [FKF divíziók telefonos ügyfélszolgálatai](#), és a [FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió telefonos ügyfélszolgálat](#) megegyező nyitvatartási rend szerint állnak rendelkezésre:**

- hétfő-szerda: 8:00-16:00
- csütörtök: 8:00-20:00
- péntek: 8:00-15:00.

**A Társaság személyes, elnevezésükben is megújult ügyfélszolgálat** az alábbi nyitvatartási rend szerint fogadják ügyfeleiket:

	<b>BKM ÁRKÁD</b>	<b>BKM BARÁZDA UTCA</b>	<b>BKM ECSERI ÚT</b>	<b>BKM FŐ UTCA</b>	<b>BKM VÁCI GREENS</b>
	1106 Örs vezér tere 25/B 2. Parkoló szint	1116 Barázda utca 20-30.	1098 Ecséri út 8-12.	1027 Fő utca 47.	1138 Váci út 121-127. D épület
<b>NYITVA TARTÁS</b>					
Hétfő	9:00-17:00	8:00-16:00	8:00-16:00	8:00-16:00	8:00-18:00
Kedd	9:00-17:00	8:00-16:00	8:00-16:00	9:00-18:00	8:00-16:00
Szerda	9:00-17:00	8:00-16:00	8:00-16:00	8:00-16:00	8:00-16:00
Csütörtök	8:00-20:00	9:00-18:00	8:00-20:00	8:00-16:00	8:00-16:00
Péntek	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00

Az összehangolás részeként a BKM a nagy forgalmú ügyfélszolgálatainak elnevezését is egységesíti, amely elősegíti az egyes helyszínek könnyebb beazonosítását.

Az összehangolás további fontos eleme, hogy bizonyos ügytípusok ezentúl valamennyi BKM ügyfélszolgálaton intézhetők.

A BKM személyes ügyintézés esetén továbbra is javasolja az előzetes időpontfoglalás igénybevételét, továbbá kéri ügyfeleiket, hogy az adott ügyfélszolgálaton elérhető



**BKM Budapesti Közművek Nonprofit  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**SZÉKHELY:**

1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

---

ügyintézési lehetőségekről minden esetben előzetesen tájékozódjanak a Társaság honlapján, a [www.budapestikozmuvek.hu](http://www.budapestikozmuvek.hu) oldalon.

Budapest, 2022. június 7.

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.**