

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A felhasználói elégedettség felmérésben való részvétel kapcsán

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 4. § (1) bekezdés g) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, a Szolgáltató szolgáltatói tevékenységének hatósági felügyelete keretében, a felhasználói érdekek védelmében, a felhasználói elégedettségi szint, valamint a Szolgáltatóval szembeni elvárás és az általa nyújtott szolgáltatások jellemzőinek felmérése, továbbá a szolgáltatások színvonalának ellenőrzése céljából 2019-től Felhasználói Elégedettségi Felmérést rendelt el. Az itt megadott személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelő megnevezése	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
cégjegyzékszám:	01-10-042582
adószám	10941362-2-44
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Gál Anna
E-mail:	adatvedelem@fotav.hu

Az adatkezelés célja: A felmérésben való részvétel esetén a kezelt adatok továbbítása a Hivatal által kijelölt piackutatónak.

Az Adatkezelő által kezelt adatkör: a felhasználó neve, címe, telefonszáma, email címe

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 4. § (1) bekezdés g) pontjában foglalt felhatalmazása alapján kiadott FVFO_2019/779-2 -es ügyiratszámú határozatának „H” mellékletét képező, adatvédelmi nyilatkozat önkéntes kitöltése vagy az ennek alapján rögzített telefonvonalon tett szóbeli nyilatkozat.

Az adattárolás határideje: díjfizető nyilatkozata alapján visszavonásig vagy kizárólag az adott felmérés évében.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon.

Adattovábbítás: A felmérésben való részvétel esetén a kezelt adatokat az Adatkezelő a Hivatal által kijelölt [weblapján közzétett](#) piackutató részére továbbítja. A kérdőíves adatfelvétellel megbízott Koordinátor adatai, valamint MEKH adatkezeléssel kapcsolatos további előzetes tájékoztatása az alábbi útvonalon érhető el: https://www.mekh.hu/download/fix/adatkezelesi_tajekoztato_mekh.

Szenzitív adatokat nem tartalmaz az adatkezelés.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panaszja ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon.



Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Budapest, 2023. július

BKM Nonprofit Zrt.

Adatkezelő