

Fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek

Jogorvoslati lehetőségek

Ügyfeleink panaszukat, észrevételeiket közvetlenül megtehetik Társaságunk felé, illetve annak elutasítása esetén fogyasztói érdekképviseleti szervekhez fordulhatnak.

Peren kívüli eljárás keretében

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó Társaságunkkal megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Budapesti felhasználási helyek esetében elsősorban

Budapesti Békéltető testület

Székhely cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: (+36) 1 488 2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Hivatali kapu KRID: 469532362, rövid név: BBT

Pest megyei felhasználási helyek esetében elsősorban

Pest Megyei Békéltető testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.

Telefon: (+36) 1 792 7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy

www.pestmegyeibekelteto.hu

Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL



Fentiekén túl, ügyfeleink igénybe vehetik bármely Békéltető testület eljárását is.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: (+36) 76 501 525, 501 532
Fax: (+36) 76 501 538
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +36 72 507 154, 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: (+36) 66 324 976
Fax: (+36) 66 324 976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon:
(+36) 46 501 091 (új ügyek) (+36) 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)
Fax: (+36) 46 501 099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: (+36) 62 554 250 /118
Fax: (+36) 62 426 149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: (+36) 22 510 310
Fax: (+36) 22 510 312
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>



Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: (+36) 96 520 217

Fax: (+36) 96 520 218

E-mail: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: (+36) 52 500 710, 06 52 500 745

Fax: (+36) 52 500 720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 303-304. szoba.

Telefon: (+36) 20 373 2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: (+36) 34 513 010

Fax: (+36) 34 316 259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Honlap: www.kem-bekeltetes.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

Telefon: (+36) 32 520 860

Fax: (+36) 32 520 862

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: www.nkik.hu, www.bekeltetes-nograd.hu

Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Megyei Békéltető testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: (+36) 82-501-000, 501-026

E-mail: skik@skik.hu

Honlap: www.skik.hu



Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: (+36) 42 420 180

Fax: (+36) 42 420 180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: (+36) 74 411 661, Mobil: (+36) 30 664 2130

Fax: (+36) 74 411 456

E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: (+36) 94 312 356, 506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

E-mail: bea@vmkik.hu

Dr. Kövesdi Zoltán Békéltető Testület elnöke

Telefon: (+36) 30 956 6708

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: ügyfélfogadási időben: (+36) 88 814 121, a kamara titkársága: (+36) 88 814 111

Fax: (+36) 88 412 150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Hivatali kapu KRID: 262219313, rövid név :VKIKBT

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: (+36) 92 550 513

Fax: (+36) 92 550 525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Megyei Békéltető testületek: [Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](http://bekeltetes.hu)



Jogorvoslati eljárás keretében

Budapesti felhasználási helyek esetében eljáró Fogyasztóvédelmi Hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Ügyfélszolgálat:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.:144

Telefon: +36-1-450-2598

Honlap: www.kormanyhivatal.hu (elérhetőségek/Fogyasztóvédelmi Főosztály)

Elektronikus levélcím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest megyei felhasználási helyek esetében eljáró Fogyasztóvédelmi Hatóság

Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Ügyfélszolgálat:

Pest Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (+36) 1 459-4843

Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Elektronikus levélcím: fogyved@pest.gov.hu

Fogyasztóvédelmi hatóságok: [Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság \(kormany.hu\)](http://Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság (kormany.hu))

A Fővárosi Önkormányzat Főjegyzője ellenőrzi a szolgáltató tevékenységét az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából.

Budapest Főváros Főjegyzője

Főjegyzői Iroda

Cím:1052 Budapest Városház u. 9-11.

Levelezési cím: 1840 Budapest

E-mail: fojegyzo@budapest.hu

Telefon: (+36) 1 327-1000

Díjmegállapítással kapcsolatos panasz esetén

Díjmegállapítással kapcsolatos panasz esetén

a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz** fordulhat.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.

E-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu ,

ugyfelszolgalat@mekh.hu

Telefon: (+36) 1 459-7740