

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BKM Nonprofit Zrt. honlapján letölthető nyomtatványok
kapcsolattartási adataihoz

Adatkezelő megnevezése	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
cégjegyzékszám:	01-10-042582
adószám	10941362-2-44
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Gál Anna
E-mail:	adatvedelem@fotav.hu

Az adatkezelés célja: az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentések során a kapcsolattartási adatok nyilvántartása az érdemi, gyors és hatékony ügyintézését teszi lehetővé.

Az Adatkezelő által kezelt adatkör: a természetes személy ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

Az adattárolás határideje: A szerződés időtartama alatt vagy az ügyfél általi visszavonásig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon.

Adattovábbítás: szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbá az adatkezelő, mint közszolgáltató jogosult egyes, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatheldolgozót megbízni, és a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni. Az esetleges adatheldolgozókat az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza: [II. 1. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat \(budapestikozmuvek.hu\)](#)

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panasza ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Budapest, 2023. november

BKM Nonprofit Zrt.

Adatkezelő