

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BKM Nonprofit Zrt. honlapján letölthető nyomtatványokon szereplő személyes adatok kezeléséről

Adatkezelő megnevezése	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
cégjegyzékszám:	01-10-042582
adószám	10941362-2-44
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Gál Anna
E-mail:	adatvedelem@fotav.hu

Az adatkezelés célja: az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésekkel, panaszokkal összefüggő ügyintézés. A személyes adatok megléte a pontos nyilvántartást és beazonosítást, a hatékony, azonnali ügyintézacst teszi lehetővé.

Az Adatkezelő által kezelt adatkör: a természetes személy ügyfél neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve. Az ügyfél levelezési címe, számlázási címe. Igényelt szolgáltatás megnevezése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 38.§

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 37.§

A kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. tv. 10. § (13) bekezdés.

A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény tv. 21. § (4) bekezdés.

Az adattárolás határideje Az Adatkezelő a jogszabály alapján kötelezően megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg a felek közötti szerződés tart illetve azok alapján valamilyen kötelezettség terheli az ügyfelet, illetve az Adatkezelőt.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon.

Adattovábbítás: szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbá az adatkezelő, mint közszolgáltató jogosult egyes, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatfeldolgozót megbízni, és a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni. Az esetleges adatfeldolgozókat az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza: [II. 1. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat \(budapestikozmuvek.hu\)](https://www.budapestikozmuvek.hu)

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panaszja ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor



bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatának védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Budapest, 2023. november

BKM Nonprofit Zrt.
Adatkezelő